BED BOOKER

Sistema di gestione dei Servizi per Strutture Ricettive

Guida Utilizzatore

Versione 1.0, Settembre 2025

© *2007 – 2025 DOINGPRO Srl*, all rights reserved

DOINGPRO SRL, ING. GIANNI SABATO
Registered office: Via E. Fermi 25, I-40033 Casalecchio di Reno (BO)
Operational HQ: Via F. Baracca 7, I-40033 Casalecchio di Reno (BO)
GSM +39 335 238046
Ph. +39 051 6211553
E-mail: info@doingsecurity.it
Web: www.doingsecurity.it

DOINGPRO SRL si riserva il diritto di apportare qualunque cambiamento al presente manuale in qualunque parte senza preavviso scritto.

DOINGPRO SRL ha dedicato il massimo sforzo per assicurare che il presente documento sia preciso nelle informazioni fornite; tuttavia, DOINGPRO SRL non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori ed omissioni, con ciò includendo qualsiasi danno risultante dall'uso delle informazioni contenute nel presente manuale.

Assistenza tecnica Tel.: +39 335 238046 / +39 051 6211553

Tel.: +39 329 2288344 email: info@doingsecurity.it

Indice

Indice 3

1 Introduzione 4

1.1 Organizzazione del presente manuale 5

1.2 Terminologia 5

2 Generalità 7

3 Uso del software in cloud 9

3.1 Login e Dashboard 9

3.2 Check-in Ospiti 10

3.2.1 Nuova Prenotazione 11

3.3 Web check-in 13

3.4 Controllo Accessi 13

3.4.1 Controllo Accessi - Impostazioni 13

3.4.2 Controllo Accessi - Controller 14

3.4.3 Controllo Accessi - LOG 14

3.5 Gestione Camere 15

3.6 Gestione Clienti 16

3.7 Interfaccia TV 17

3.8 Servizio Colazione 18

3.9 Pulizie & Magazzino 19

3.10 Gestione MENU 20

3.11 Gestione BAR 21

3.12 Gestione Tavoli e Camerieri 22

3.13 Lettura Targhe 23

1 Introduzione

Il presente Manuale descrive l'utilizzo della piattaforma cloud BED BOOKER per la Gestione dei Servizi Ricettivi di una struttura di accoglienza turistica: la piattaforma - flessibile e versatile nell'implementazione dei servizi richiesti - consente di ottenere un sistema integrato di Gestione delle Prenotazioni, Gestione della Struttura Ricettiva, Gestione del Controllo degli Accessi, Gestione dei Servizi Accessori - pasti, gestione bar, accesso a piscina, gestione del servizio di spiaggia, ecc.

Ogni singola struttura ricettiva - dal B&B all'Hotel - è in grado di selezionare quali moduli sono di interesse così da ottenere una Dashboard completa e di facile utilizzo. La piattaforma è accessibile in cloud e utilizza, per la Gestione degli Accessi, una robusta architettura hardware con Server Linux (anche in ridondanza, se richiesto), controllori di varco IP e lettori per l'identificazione dell'utente basati - normalmente - su tecnologia RFID e QRCode. L'hardware del sistema di controllo accessi è descritto in un documento dedicato.

Immagini e fotografie o altre informazioni di carattere grafico sono inseriti nel presente Manuale esclusivamente a titolo descrittivo ed esplicativo. Si rammenta che le informazioni contenute nel presente Manuale sono soggette a modifiche, senza preavviso, a fronte di aggiornamenti del firmware/software o per altri motivi.

Tutte le informazioni, comprese, tra le altre, formulazioni, immagini e grafica sono di proprietà di DOINGPRO SRL. Questo manuale non può essere riprodotto, modificato in alcun modo o distribuito anche in parte con qualsiasi mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta di DOINGPRO SRL.

Salvo disposizioni contrarie, DOINGPRO SRL non rilascia alcuna garanzia, assicurazione o dichiarazione, esplicita o implicita, in merito al presente Manuale.

Entro i limiti previsti dalla Legge in vigore, il prodotto - completo di hardware, software e firmware - viene fornito "così com'è" compresi gli eventuali difetti e gli errori: DOINGPRO SRL non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, incluse, senza limitazione, garanzia di commerciabilità, di qualità soddisfacente, di idoneità per uno scopo particolare e di non violazione di diritti di terzi. In nessun caso DOINGPRO SRL, i suoi Dirigenti, Funzionari, Dipendenti o Agenti saranno responsabili per eventuali danni speciali, consequenziali, incidentali o indiretti, compresi, tra gli altri, danni per perdita di profitti, interruzione dell'attività o perdita di dati o di documentazione connessi all'uso di questo prodotto, anche qualora DOINGPRO SRL fosse stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni. L'utente si assume interamente ogni rischio correlato dall'utilizzo del prodotto con accesso Internet: DOINGPRO SRL declina ogni responsabilità per anomalie di funzionamento, perdita di privacy o altri danni derivanti da un attacco cibernetico, attacco da parte di hacker, virus o altri rischi e minacce alla sicurezza, correlati all'utilizzo di Internet. Tuttavia DOINGPRO SRL fornirà supporto tecnico tempestivo, se necessario.

Considerata la variabilità di normativa applicabile, si prega di controllare tutte le Leggi pertinenti e vigenti nella propria giurisdizione prima di utilizzare questo prodotto, al fine di garantire che l'utilizzo sia conforme alle Leggi vigenti: DOINGPRO SRL declina ogni

responsabilità nel caso in cui questo prodotto venga utilizzato per scopi illeciti. In caso di eventuali conflitti tra il presente Manuale e la Legge applicabile, prevale quest'ultima.

1.1 Organizzazione del presente manuale

Il presente Manuale è diviso in sezioni. Il capitolo "**Generalità**" descrive le caratteristiche della piattaforma e illustra alcuni aspetti di tipo architetturale, mentre il capitolo "**Uso del software in cloud**" illustra il funzionamento della piattaforma e la gestione dei diversi servizi. Non è necessario eseguire alcun back-up del sistema né aggiornamenti del software in quanto queste funzioni sono incluse in modo standard nel canone di servizio.

1.2 Terminologia

- **Ethernet -** tecnologia di comunicazione per la realizzazione di reti di computer in ambito locale (LAN)
- **LAN -** rete locale, rete di computer per un'area di piccole dimensioni, per es. un ufficio, un'abitazione o un gruppo di edifici come una scuola o un aeroporto
- **10Base-T -** 10 Mbit/s, usa un connettore modulare a 8 vie, generalmente chiamato RJ45, nell'ambito Ethernet con coppie twistate. I cavi generalmente usati sono a 4 coppie twistate (sebbene 10BASE-T e 100BASE-TX usino solamente due di tali coppie). Ciascun standard supporta la comunicazione sia full-duplex che half-duplex. Operano su distanze fino a 100 metri
- **100Base-TX -** noto come **Fast Ethernet**, usa due coppie UTP o STP, CAT5
- **Coppia Twistata -** è un cablaggio nel quale due conduttori sono twistati insieme per cancellare l'interferenza elettromagnetica (EMI) proveniente da sorgenti esterne, per esempio la radiazione elettromagnetica da cavi non schermati, e il crosstalk da coppie poste nelle vicinanze
- **UTP**, Unshielded Twisted Pair - coppia twistata non schermata
- **STP**, Shielded Twisted Pair - coppia twistata schermata; uno schermo metallico è posto attorno a ciascuna coppia per proteggere il cavo da interferenze elettromagnetiche (EMI)
- **WEB -** World Wide Web (WWW), applicazione del protocollo internet HTTP
- **HTTP -** Hypertext Transfer Protocol; è un protocollo internet usato originariamente per lo scambio di documenti ipertestuali in formato HTML
- **USB -** Universal Serial Bus; metodo per la connessione seriale di dispositivi esterni al computer
- **Video codec** - compressione **H.263** derivata da MPEG-4, **H.264** è un codec per il formato AVC MPEG-4. **MPEG-4** è un tipo di compressione video
- **JPEG** è un metodo standard di compressione usato per salvare immagini digitali

- **Voice over Internet Protocol** (**VoIP**) è una tecnologia che permette la trasmissione di voce digitalizzata all'interno di pacchetti del protocollo **UDP/TCP/IP** nelle reti di computer. È usato per effettuare telefonate via Internet, Intranet o altri tipologie di connessioni dati
- **TCP/IP** contiene un set di protocolli per la comunicazione nelle reti di computer ed è il protocollo principale di Internet
- **IP address** è un numero che identifica chiaramente una interfaccia nella rete di computer che usa il protocollo IP
- **DHCP** (Dynamic Host Configuration Protocol) è un protocollo della famiglia TCP/IP. È usato per assegnare automaticamente indirizzi IP a singoli PC nelle reti di computer, semplificando il lavoro dell'amministratore di rete
- **Internet** è un sistema di reti di computer connessi a livello mondiale
- **Intranet** è una rete di computer simile a Internet, ma di tipo privato. Questo significa che è usata esclusivamente da un gruppo di utenti limitato (es. Una azienda e le sue filiali)
- **PoE** (Power over Ethernet) è un sistema di alimentazione attraverso il cavo di rete che non necessita di ulteriori cablaggi per la fornitura di energia elettrica
- **NTP** (Network Time Protocol) è un protocollo per la sincronizzazione degli orologi interni ai computer
- **DTMF** (dual tone multi frequency) è il segnale del fornitore di servizio telefonico che è generato quando si preme un tasto di un normale telefono.
- **LoRaWAN** (Long Range Wide Area Network) è una tipologia di rete di ampio raggio a basso consumo (Low Power Wide Area Network - LPWAN) che utilizza la tecnologia open-source e trasmette su bande di frequenza senza licenza.

2 Generalità

L'architettura del sistema è - genericamente - illustrata in Fig. 2.1.

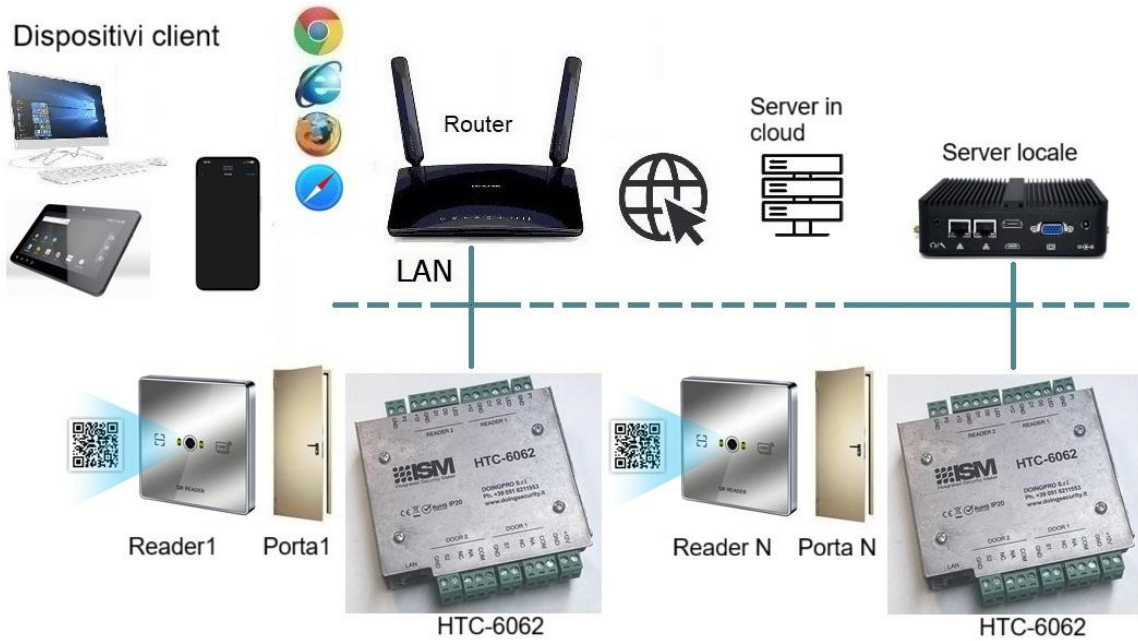

Fig. 2.1. *Architettura del sistema*

Ciascuna struttura - con un proprio account sulla piattaforma di prenotazione BED BOOKER - sarà dotato di:

- Un router per l'accesso a Internet e al Server in cloud.
- Un Server locale che è costantemente aggiornato per le credenziali di accesso generate a partire dalla piattaforma di prenotazioni.
- Tanti controllori di varco quanti necessari per il sito, controllori abbinati a lettori in tecnologia Wiegand, per la lettura delle credenziali funzione delle richieste specifiche - i controllori gestiscono due varchi e due lettori.
- PC e tablet client che, in Internet o in rete locale, accedono al software via Browser per la gestione del sistema.

Lo scopo del presente documento è quello di illustrare la piattaforma cloud, rimandando a documenti dedicati la descrizione e le funzionalità del sistema di Controllo Accesso. Ai fini del presente documento, è rilevante puntualizzare come la credenziale di accesso definita per l'ospite sia trasferita dal Server in cloud al Server locale in modo automatico, senza che l'utente debba preoccuparsi di come questa credenziale sia abbinata alla camera, ai varchi comuni e al periodo di tempo che intercorre fra il check-in e il check-out.

Il Server locale ha S.O. Linux ed ha caratteristiche hardware idonee alla complessità della struttura - CPU e memoria in funzione del numero di camere e dei servizi attivi.

Fig. 2.2. *Server locale*

☐ Dati Tecnici / Prestazioni	
Chipset	CPU: Intel N100 / RAM: 4 GB / SSD: 64 GB / Scheda grafica: Intel
Sistema Operativo	Linux Ubuntu
Interfacce e connettività	2x RJ45 Ethernet / 2x SMA per antenne WiFi 2x USB 2.0 / 2x USB 3.0 / 2x DB9 RS232 1x uscita video VGA + 1x uscita video HDMI + 1x porta audio I/O (jack 3,5 mm)
Alimentazione	Alimentatore incluso: ingresso 230 Vca 50 Hz, uscita 12Vcc @ 5A
Contenitore	Lega di alluminio, attacchi VESA
Temperatura e umidità di utilizzo	Uso in interno, -20 °C / +50 °C, da 5 a max 75% senza condensazione
Dimensioni e peso	135 (L) x 127 (A) x 39 (P) mm; 1,2 kg

Il controllore di varco è descritto nella tabella seguente.

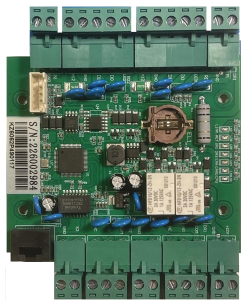

Fig. 2.3. *Controllore di varco*

☐ Dati Tecnici / Prestazioni	
Varchi controllati	Fino a due accessi con lettori a std Wiegand
Ingressi digitali	2x Contatto Magnetico di Porta e 2x Pulsante di Uscita
Uscite	2x Relè 3A/30Vcc
Comunicazione	1x RJ45, 10/100 Mbps
Interfacce	2x Wiegand - connessioni LED, D0, D1, GND, +12V
Alimentazione	10 – 15 Vcc, consumo 100 mA medio
Temperatura e umidità di utilizzo	Per uso da interno, IP20, +5 °C / +40 °C, Max 95% senza condensazione
Dimensioni e peso	102 (L) x 108 (A) x 23 (P) mm; 275 g, installazione a barra DIN

3 Uso del software in cloud

3.1 Login e Dashboard

L’accesso al portale da un qualunque PC client si esegue mediante login - vd. Fig. 3.1.

Fig. 3.1. *Login al server*

Una volta effettuato l’accesso, si apre la Dashboard - vd. Fig. 3.2.

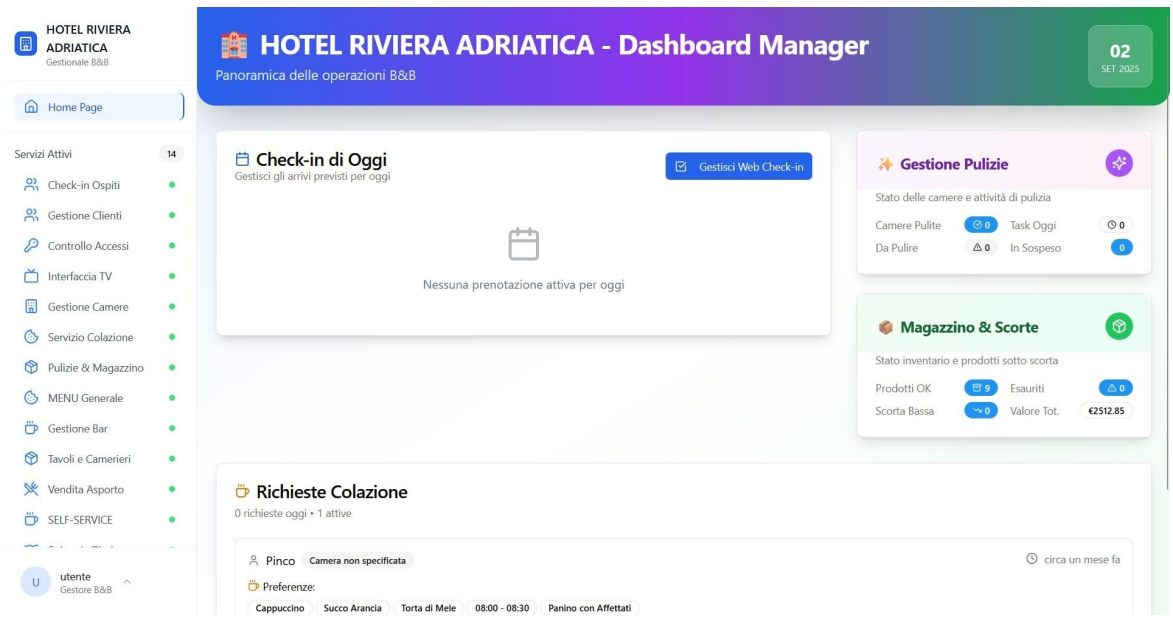

Fig. 3.2. *Dashboard*

La Dashboard è organizzata così da avere in alto il nome della struttura ricettiva, a sinistra l'elenco dei servizi e al centro un quadro di riepilogo dello stato del sistema. Nella parte inferiore del menu a sinistra, è presente l'indicazione dell'account che ha eseguito l'accesso (nel caso in esame "utente"): clickando su questo elemento si apre il pannello di impostazione Azienda - vd. Fig. 3.3.

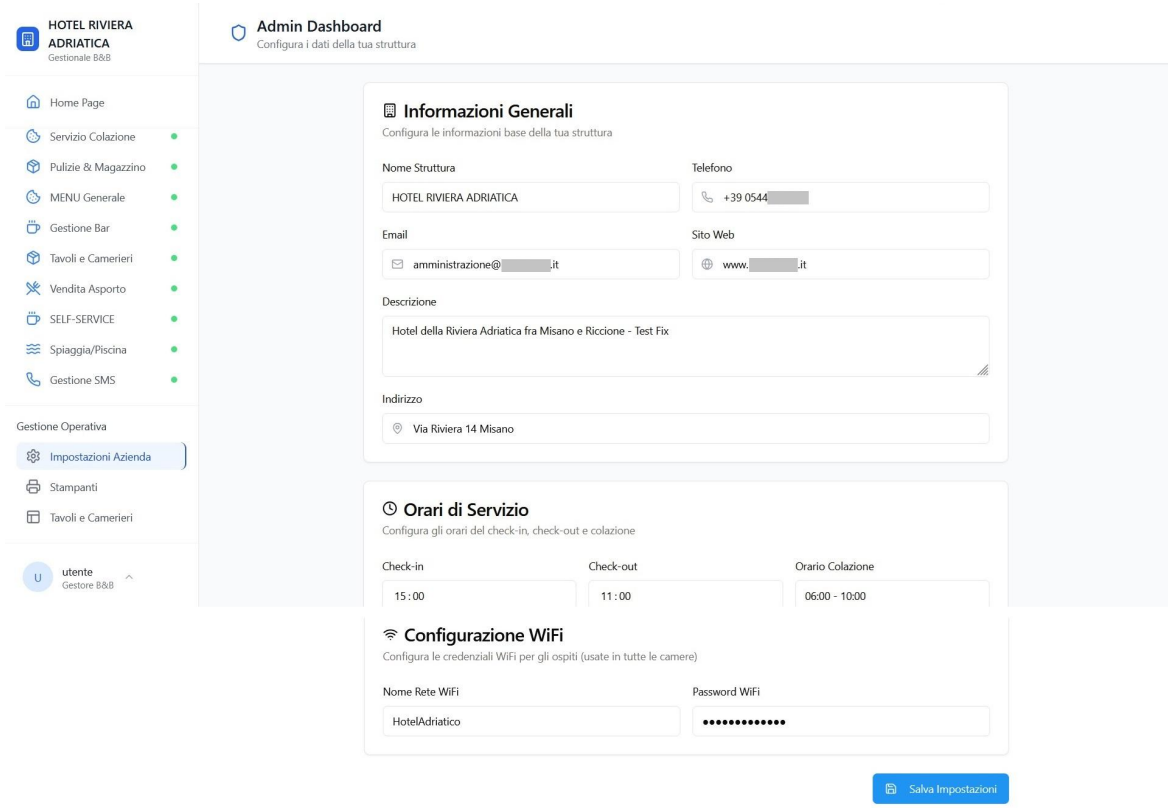

Fig. 3.3. *Impostazione Azienda*

L'amministratore del sistema nella Dashboard può:

- Definire i parametri della propria struttura (Nome, Indirizzo, email e sito web, telefono, ...)
- Impostare gli orari di servizio di check-in, check-out e colazione
- Configurare il servizio WiFi

Con un click sul pulsante "Salva Impostazioni" le modifiche apportate vengono memorizzate nel sistema.

3.2 Check-in Ospiti

La prima voce del menu consente di gestire il check-in degli ospiti.

La pagina mostra il Calendario Settimanale e i Check-in del giorno corrente. In alto a destra sono presenti i pulsanti "Nuova Prenotazione" e "Gestione Camere".

3.2.1 Nuova Prenotazione

Per inserire una nuova prenotazione, clickare sul pulsante in alto a destra per aprire la finestra mostrata in Fig. 3.4.

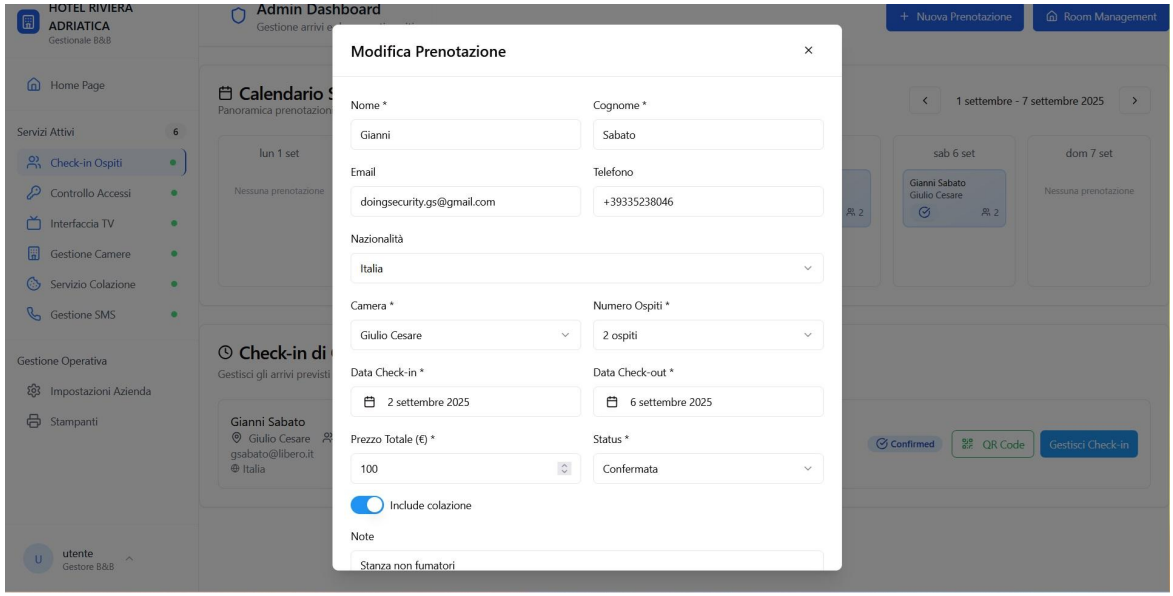

Fig. 3.4. *Check-in ospiti - Nuova Prenotazione (anagrafica)*

I parametri da immettere sono quelli relativi all'ospite, al periodo di soggiorno previsto e al nome della camera associata al suo soggiorno. La prenotazione può essere "Confermata", "In Attesa", "Completata" o "Cancellata" - selezione possibile mediante il menu a tendina "Status".

Nella prenotazione è possibile indicare l'inclusione o meno della Colazione e inserire Note sulle preferenze espresse dall'ospite.

La prenotazione si completa con la parte relativa al Controllo Accessi - vd. Fig. 3.5.

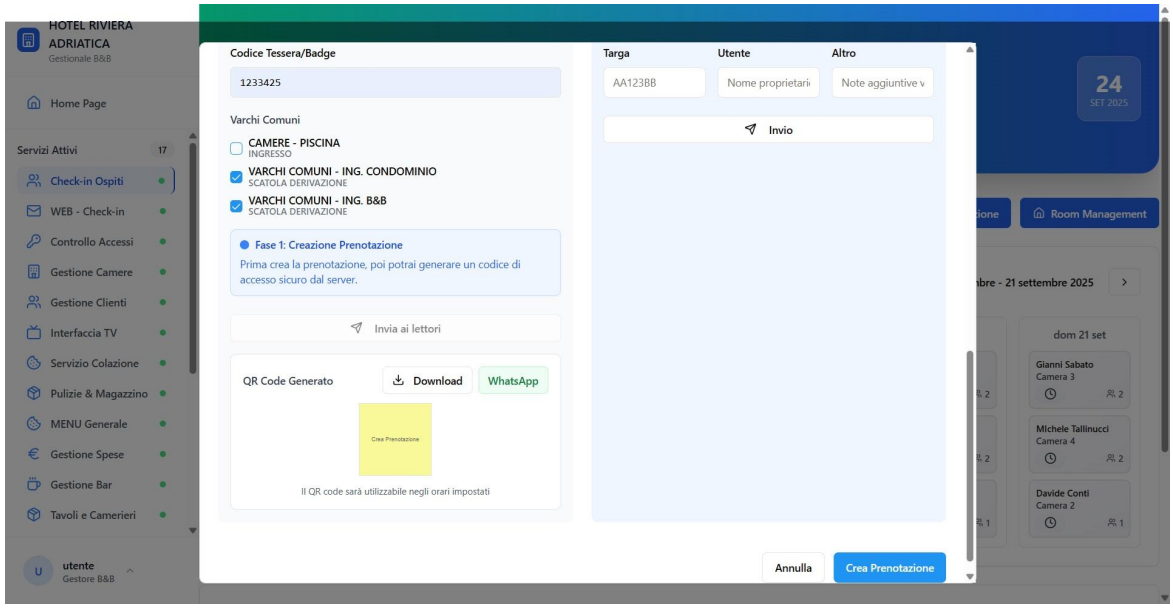

Fig. 3.5. *Check-in ospiti - Nuova Prenotazione (Controllo Accessi)*

Viene immesso il codice credenziale (per esempio tramite un lettore di carte RFID con interfaccia USB) che verrà utilizzato dall'ospite e quali varchi comuni saranno utilizzati dall'ospite durante il suo soggiorno.

Con un click su "Invia ai lettori" il sistema in cloud comunica al server locale i dati di Controllo Accesso - in particolare codice credenziale, codice varchi dove la credenziale sarà valida, periodo di validità della credenziale: il server locale si occuperà di far sì che le memorie dei controllori di varco ricevano i dati corretti, rendendole quindi in grado di lavorare in modo autonomo. Una volta creata la prenotazione, la credenziale di accesso può essere convertita in QRCode - vd. Fig. 3.6 - e inviata/fornita all'ospite.

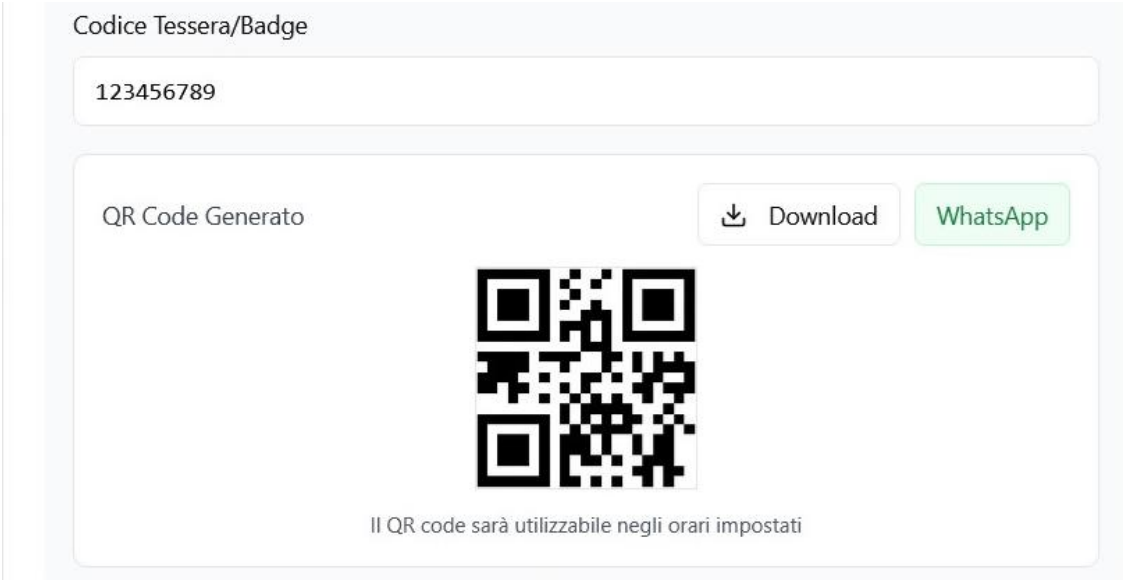

Fig. 3.5. *Check-in ospiti - Nuova Prenotazione (conversione QRCode della credenziale)*

Il sistema, in opzione, è previsto per gestire l'accesso veicolare tramite lettura della targa. In questo caso si utilizza una telecamera ANPR connessa in rete al server locale.

NOTA.

Lo stato "Completato" è relativo ad una prenotazione passata della quale è già stato effettuato un Check-out. Vd. Fig. 3.6.

In questo caso, è possibile eliminare la credenziale dal sistema o rinnovare la prenotazione con il pulsante "Aggiornare Prenotazione".

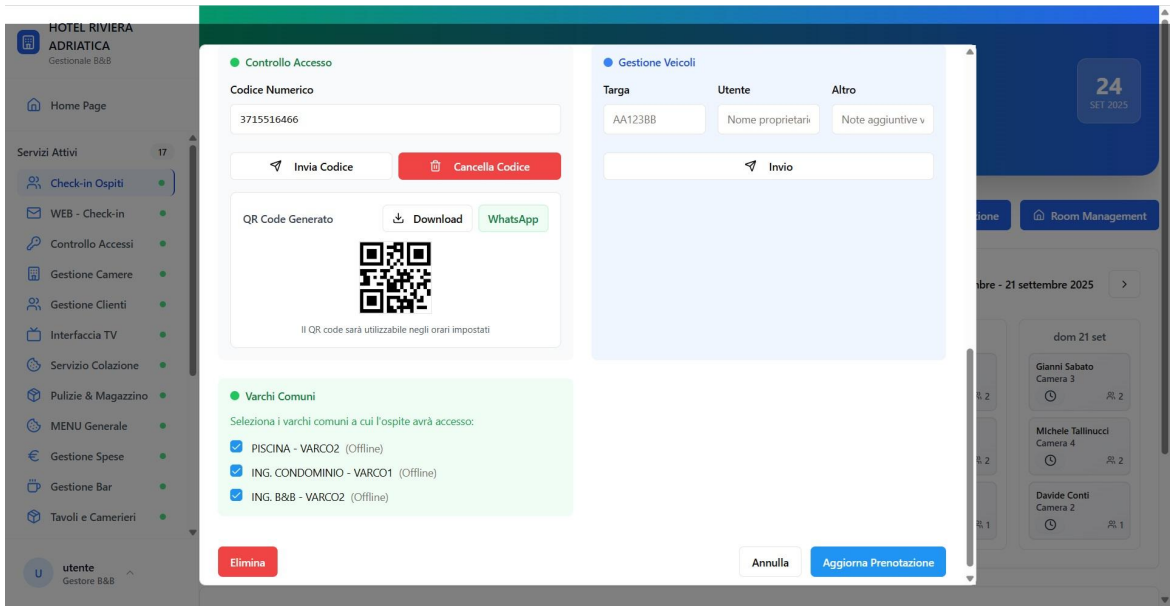

Fig. 3.6. *Check-in ospiti - Prenotazione "Completata"*

3.3 Web check-in

La voce del menu "Web Check-in" è simile al "Check-in ospiti" con la differenza di poter gestire alcune fasi della procedura di accoglienza dell'ospite in modalità remota.

È in questa pagina che vengono abbinate - se richiesto - le prenotazioni provenienti dai portali quali Booking, Airbnb, ecc.

Il Web Check-in si attiva con una richiesta proveniente via web e prevede che i dati caricati generino un link da inviare all'ospite, per esempio via WhatsApp: l'ospite, per ottenere la credenziale di accesso alla struttura ricettiva e alla camera prenotata, deve fotografare il proprio documento di identità e caricarlo nel sistema.

3.4 Controllo Accessi

La parte di Controllo Accessi è completamente integrata nel software BED BOOKER e questa sezione del menu contente di configurare gli scambi di informazioni fra il cloud e il server locale in modalità completamente automatica.

La pagina di Controllo Accessi è suddivisa in tre schede distinte:

- Impostazioni - sono i parametri relativi al server locale
- Controller - per la configurazione dei controllori di varco
- LOG

3.4.1 Controllo Accessi - Impostazioni

Nella scheda "Impostazioni" sono riportati i parametri di comunicazione fra il cloud e il server locale - vd. Fig. 3.7.

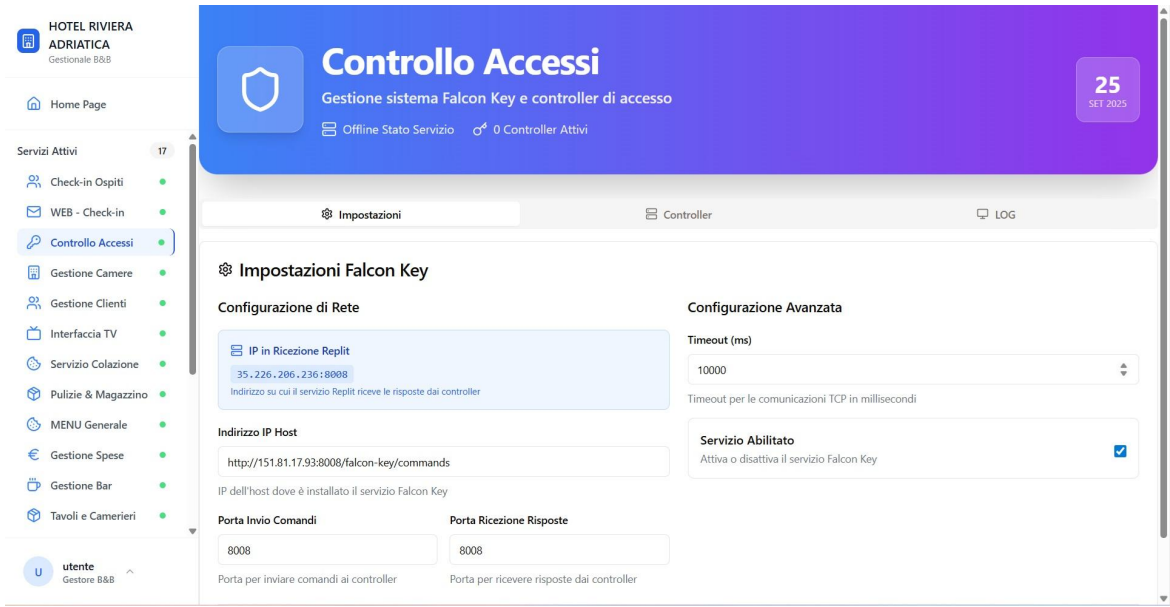

Fig. 3.7. *Controllo Accessi - Impostazioni*

3.4.2 Controllo Accessi - Controller

Nella scheda "Controller" sono elencati gli indirizzi IP dei controllori di varco e l'associazione fra le stanze degli ospiti e le porte del controller (1 o 2) - vd. Fig. 3.8.

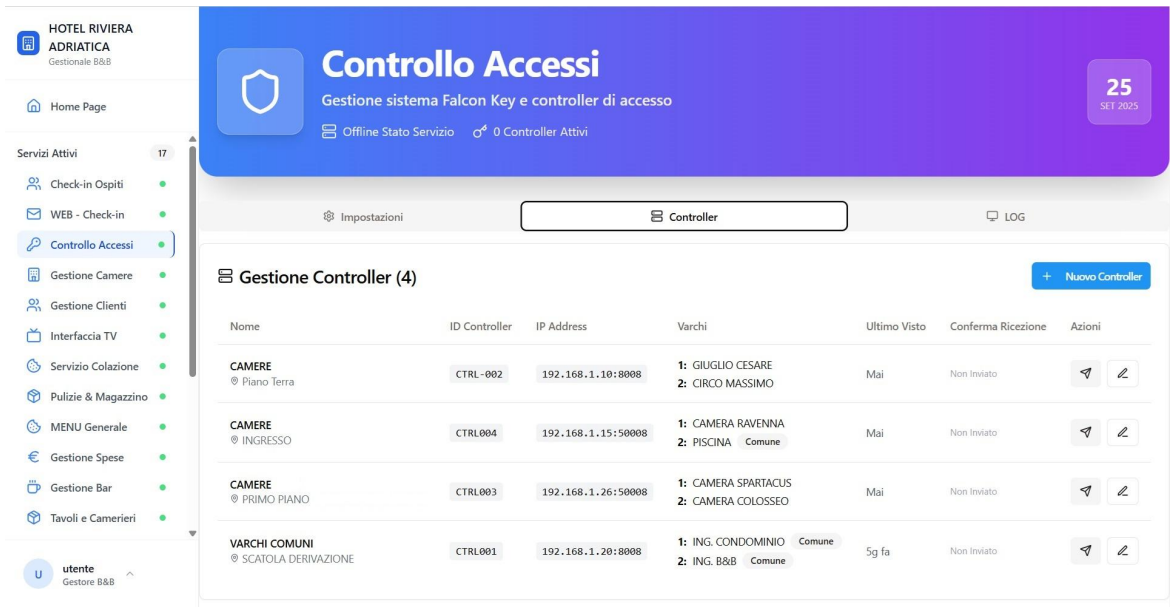

Fig. 3.8. *Controllo Accessi - Controller*

3.4.3 Controllo Accessi - LOG

La scheda "LOG" è infine utilizzata per scopo diagnostico e per gestire il monitoraggio live del sistema - vd. Fig. 3.9.

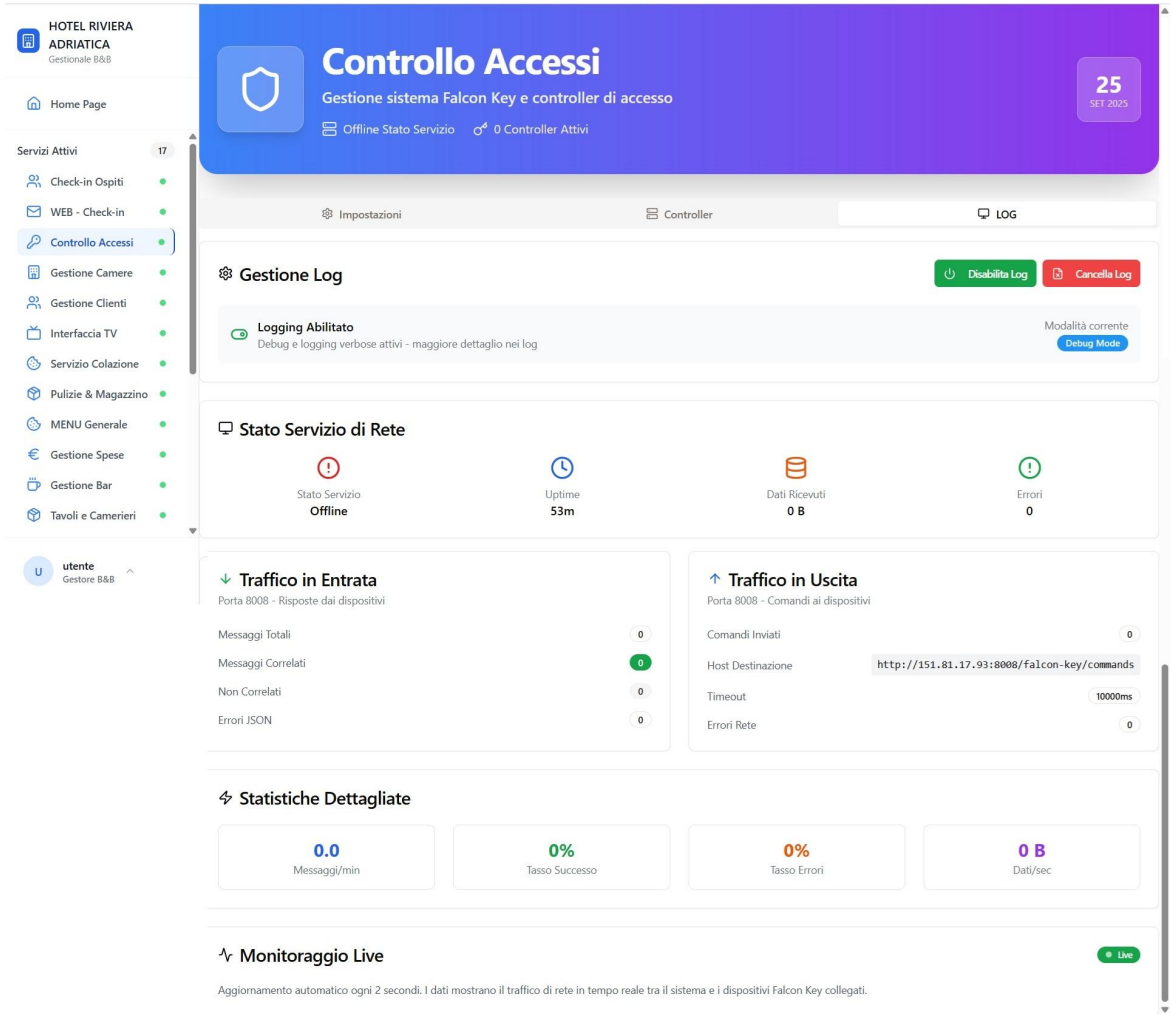

Fig. 3.9. *Controllo Accessi - LOG*

3.5 Gestione Camere

La Gestione Camere è un sinottico delle camere disponibili nella struttura ricettiva. Per ciascuna camera è possibile vedere lo stato di funzionamento del sistema (in particolare lo stato ONLINE dei controllori) e aprire una finestra di dialogo dove inserire il nome e una descrizione della stanza (pulsante con l'icona ⚙).

Il comando posto in alto a destra (+ Aggiungi Camera) consente di creare una nuova camera ospiti.

La Gestione Camere è mostrata in Fig. 3.10.

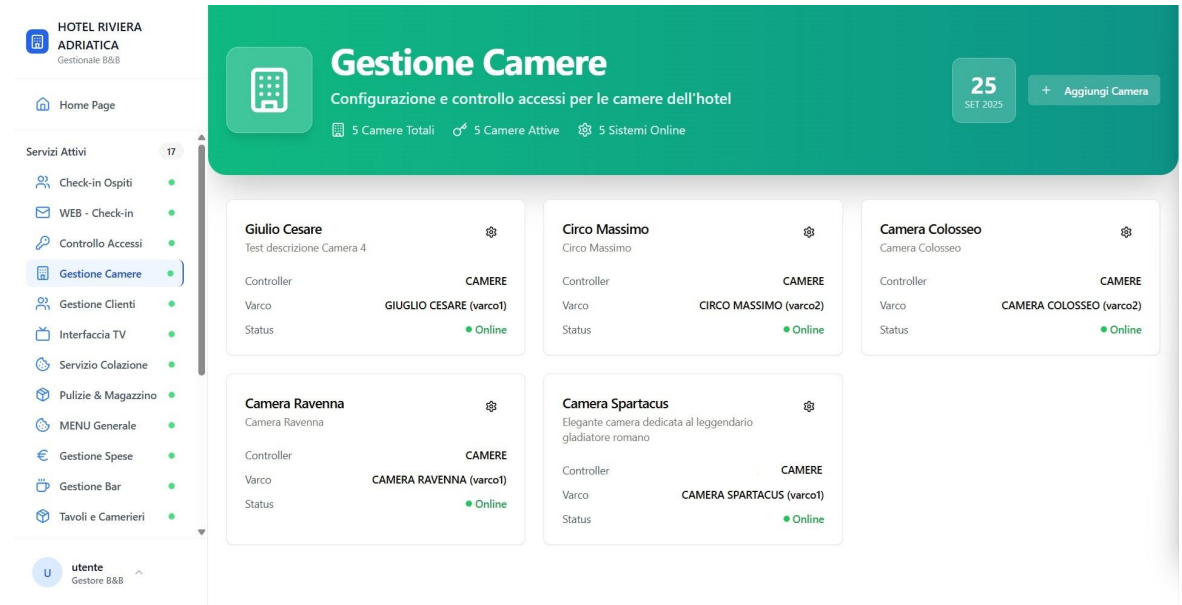

Fig. 3.10. *Gestione Camere*

3.6 Gestione Clienti

La Gestione Clienti è un elenco degli ospiti con i loro dati anagrafici - vd. Fig. 3.11.

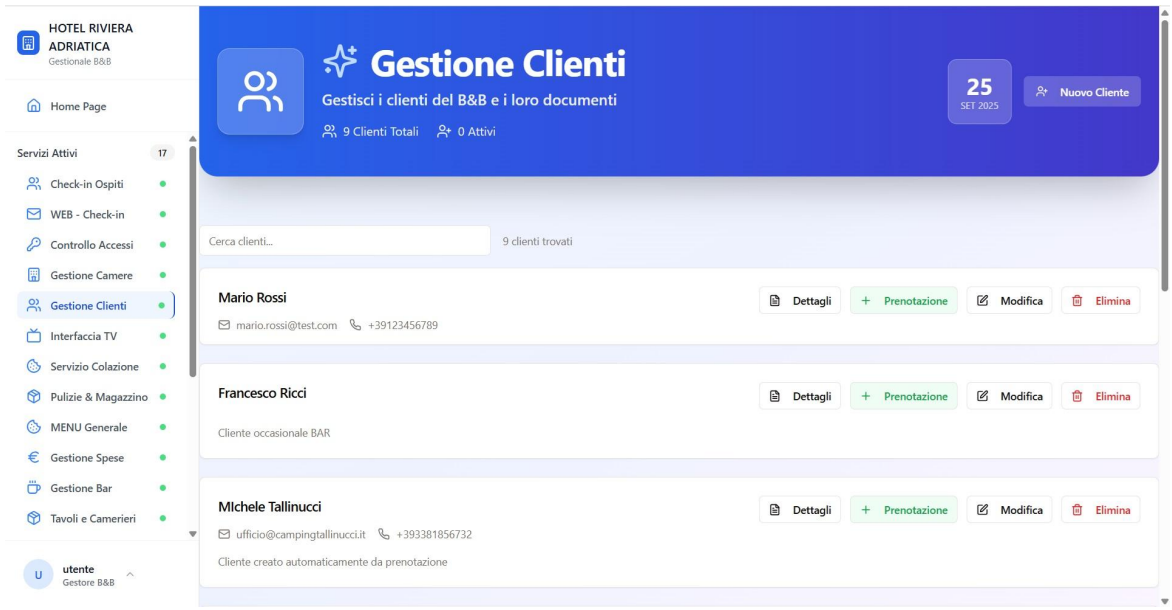

Fig. 3.11. *Gestione Clienti*

Per ogni cliente sono disponibili i pulsanti:

- Dettagli - consente di vedere i dati anagrafici del cliente (vd. Fig. 3.12 a), le sue prenotazioni (vd. Fig. 3.12 b) e i documenti caricati nel sistema.
- Prenotazione - consente di gestire una nuova prenotazione per quel Cliente
- Modifica - permette l'aggiornamento dei dati di anagrafica del Cliente

- Elimina - cancella i dati del Cliente

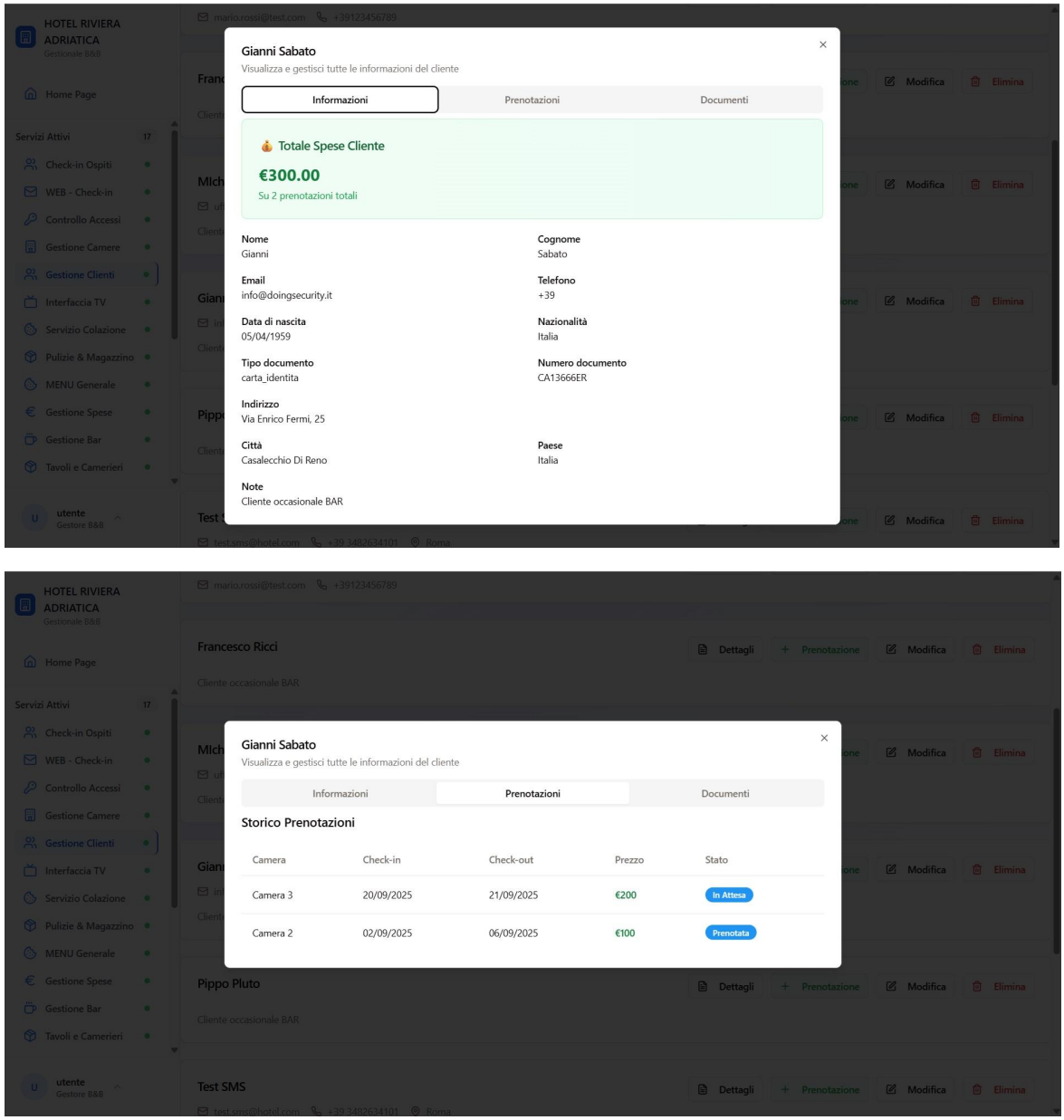

Fig. 3.12. *Gestione Clienti - Dettagli (a) e Prenotazioni (b)*

3.7 Interfaccia TV

L'interfaccia TV consente la personalizzazione del messaggio di benvenuto che l'ospite troverà sullo schermo TV ogni volta che entrerà nella camera.

La personalizzazione di ottiene col pulsante "Configura" e consente di (vd. Fig. 3.13):

- Gestire un'immagine di background indicando l'URL del file
- Impostare il messaggio di benvenuto
- Utilizzare un video di sfondo
- Mostrare sul TV il QR code per effettuare gli ordini del servizio BAR.

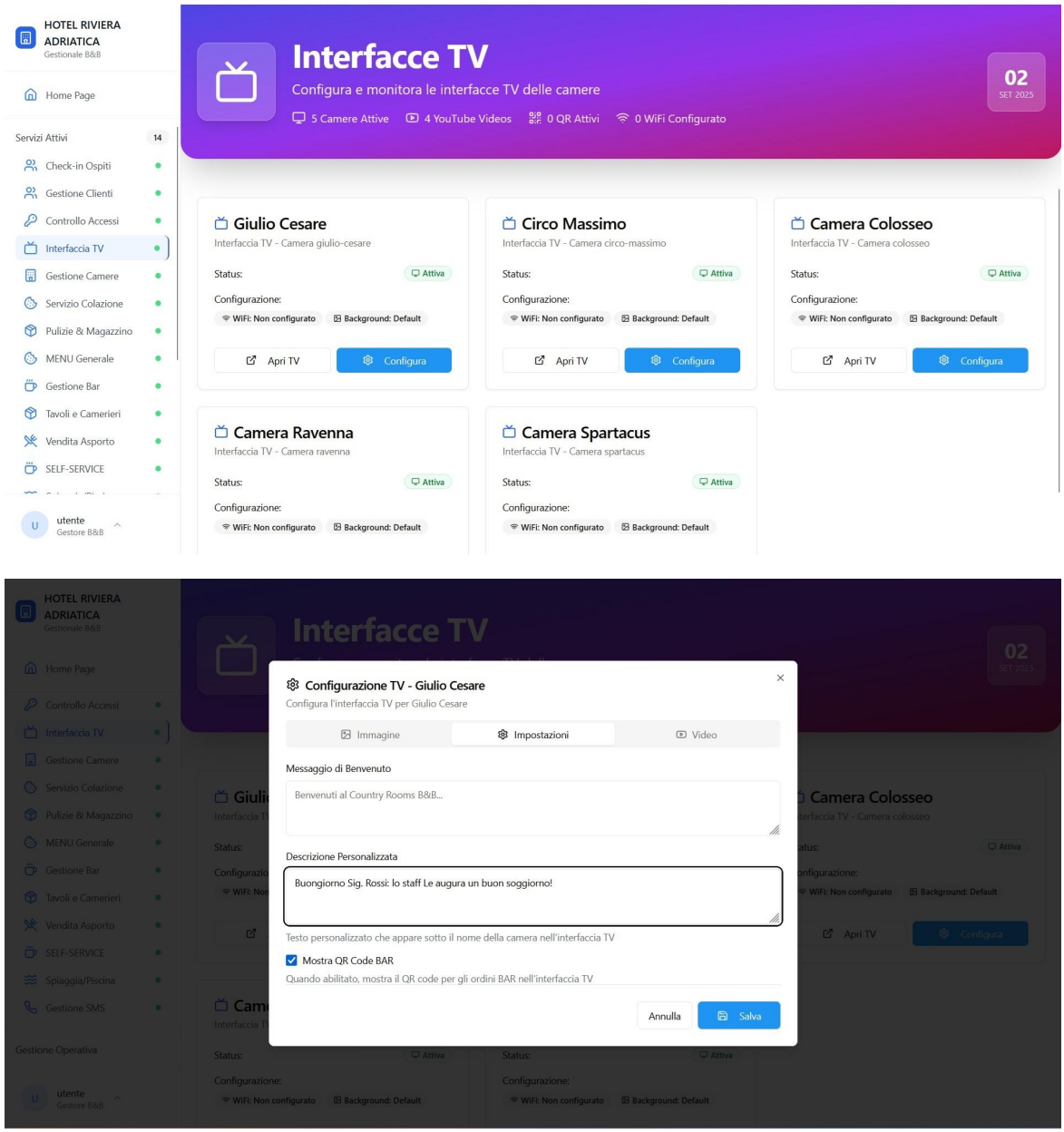

Fig. 3.13. *Interfaccia TV*

3.8 Servizio Colazione

Con la voce del "Servizio Colazione" si permette al gestore della struttura ricettiva il completo controllo del servizio, sia in termini di cibi/bevande che per quel che riguarda gli orari di fruizione del servizio - vd. Fig. 3.14.

Fig. 3.14. *Gestione Colazioni*

Gli ospiti hanno la possibilità di richiedere cibi / bevande preferiti e di selezionare una fascia oraria per la colazione a loro congeniale. È inoltre possibile inserire annotazioni, quali per esempio l'indicazione di allergie e intolleranze alimentari - vd. Fig. 3.15.

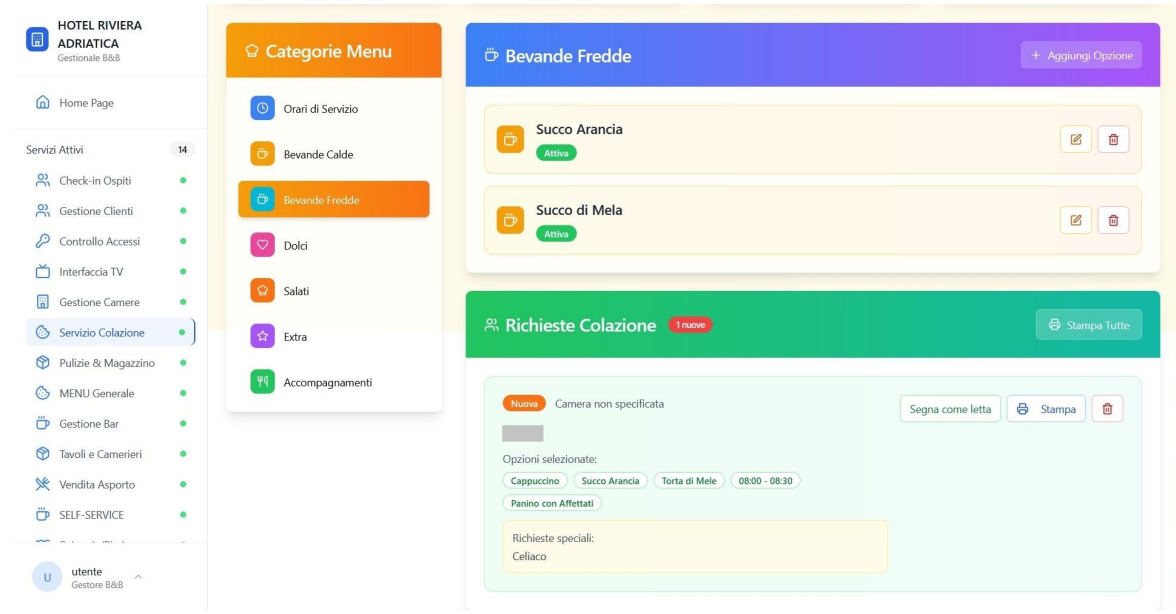

Fig. 3.14. *Gestione Colazioni - note*

3.9 Pulizie & Magazzino

Nella voce del menu "Pulizie & Magazzino", il gestore della struttura ricettiva può avere sotto controllo lo stato di pulizia delle camere e lo stato del magazzino, così da effettuare il rinnovo delle scorte in tempo utile - vd. Fig. 3.15.

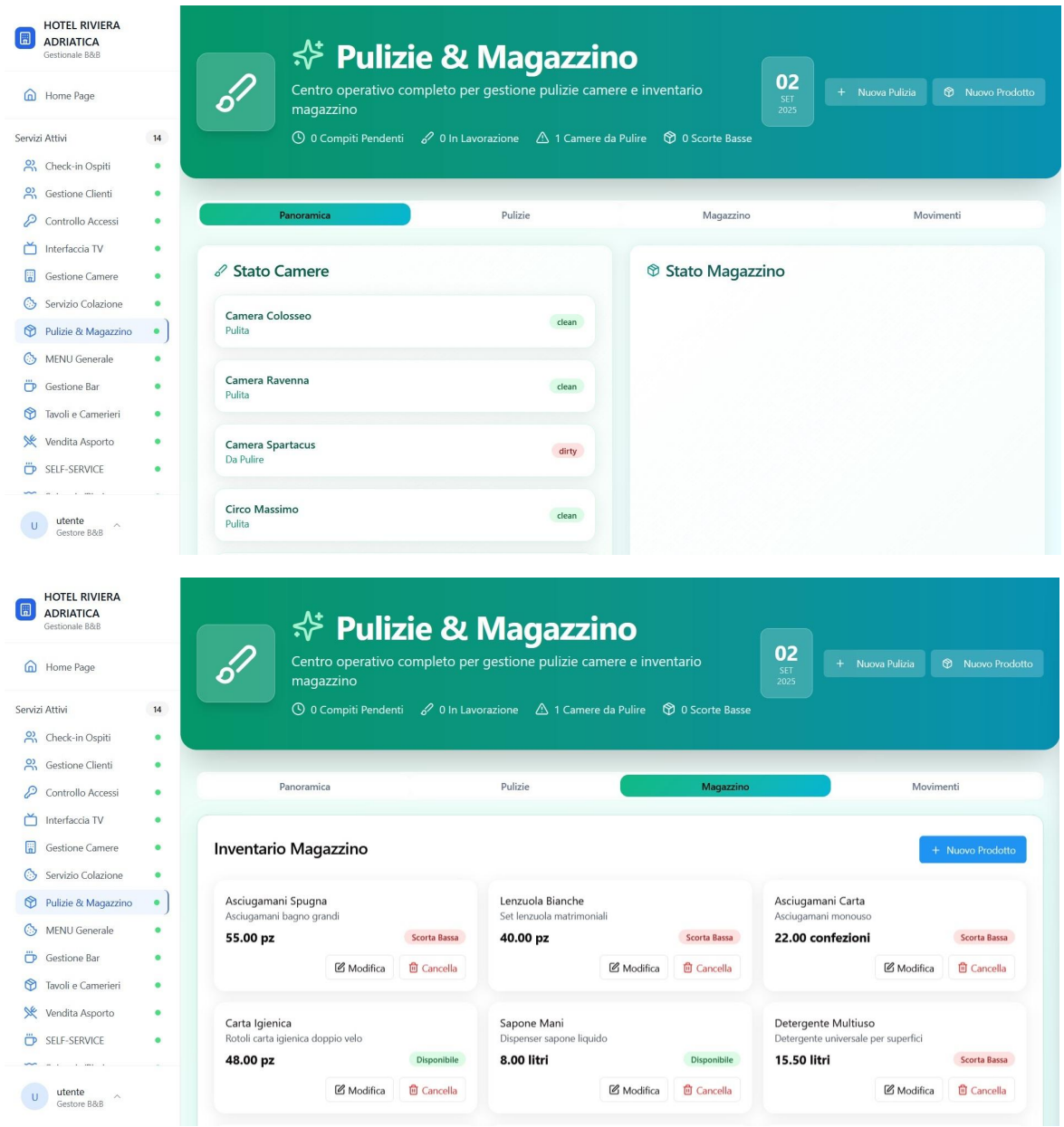

Fig. 3.15. *Pulizie & Magazzino*

3.10Gestione MENU

Con la voce "MENU Generale", il gestore della struttura ricettiva può editare il Menu della sala Ristorante ed evitare la stampa di un menu cartaceo. Il menu consente di aggiungere o togliere dei piatti, indicare un costo e la categoria di appartenenza di ciascun piatto - vd. Fig. 3.16.

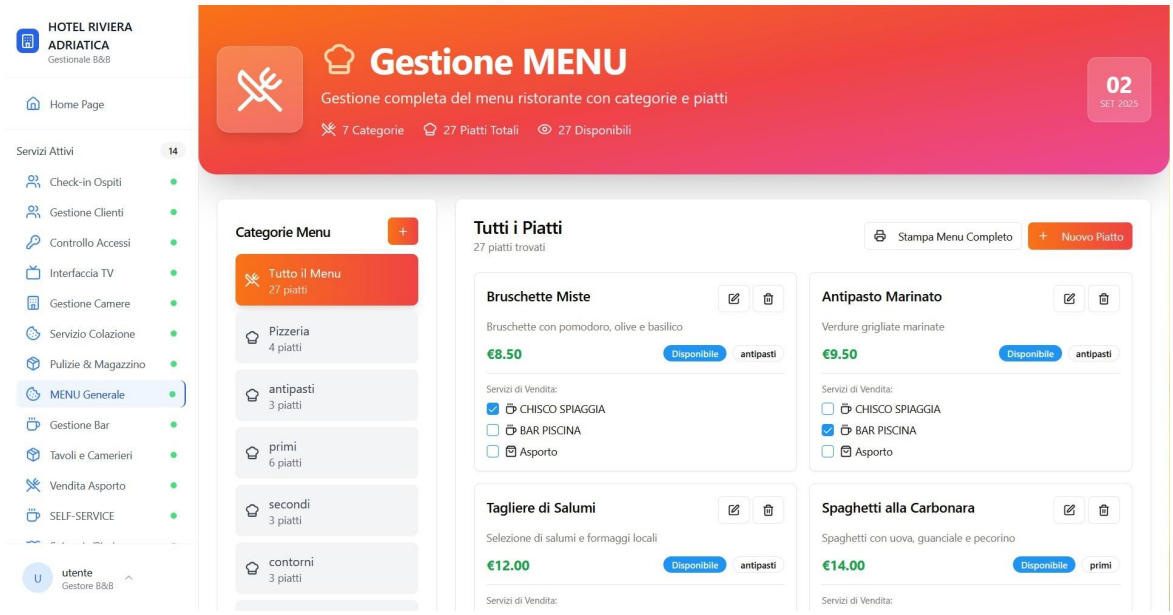

Fig. 3.16. *Gestione MENU*

3.11Gestione BAR

Similmente alla voce precedente, "Gestione BAR" consente di organizzare l'erogazione di servizi per uno o più punti BAR (vd. Fig. 3.17) e gestire gli ordini dei Clienti (vd. Fig. 3.18).

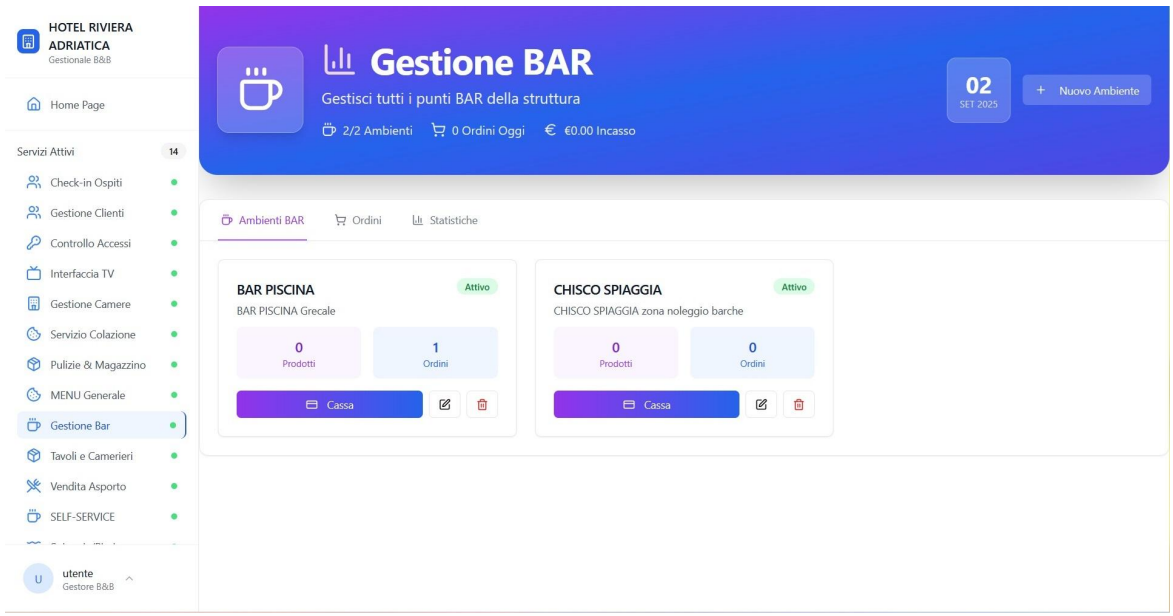

Fig. 3.17. *Gestione BAR*

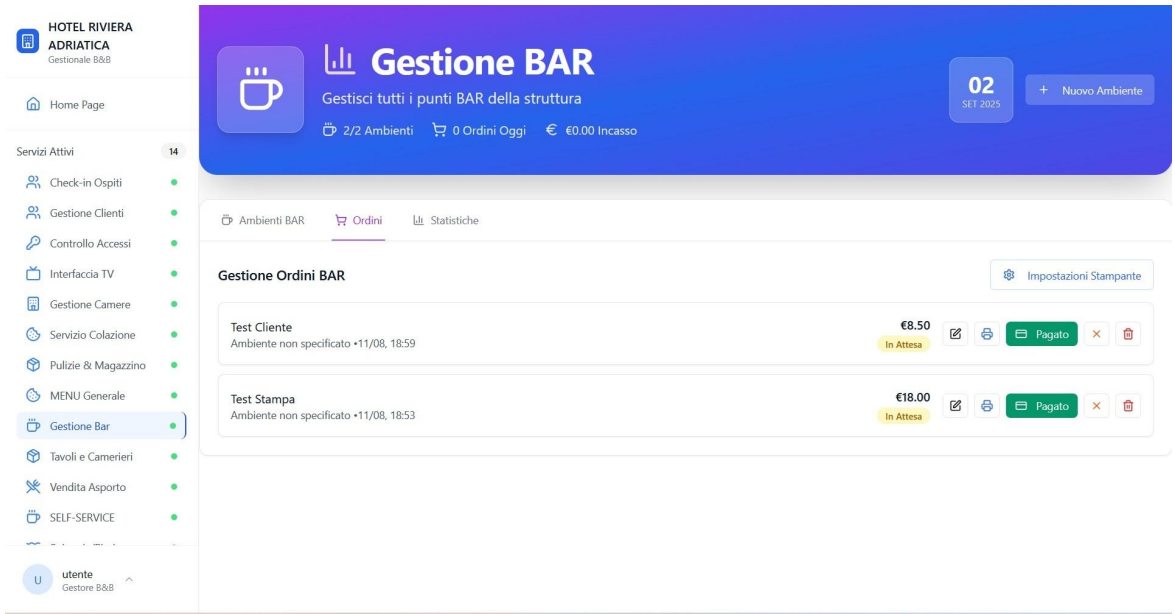

Fig. 3.18. *Gestione BAR - Ordini*

3.12Gestione Tavoli e Camerieri

Con la voce del menu "Gestione Tavoli e Camerieri" si gestisce la disposizione dei tavoli nell'ambiente selezionato e si associa un cameriere a ciascun tavolo per il servizio (vd. Fig. 3.19).

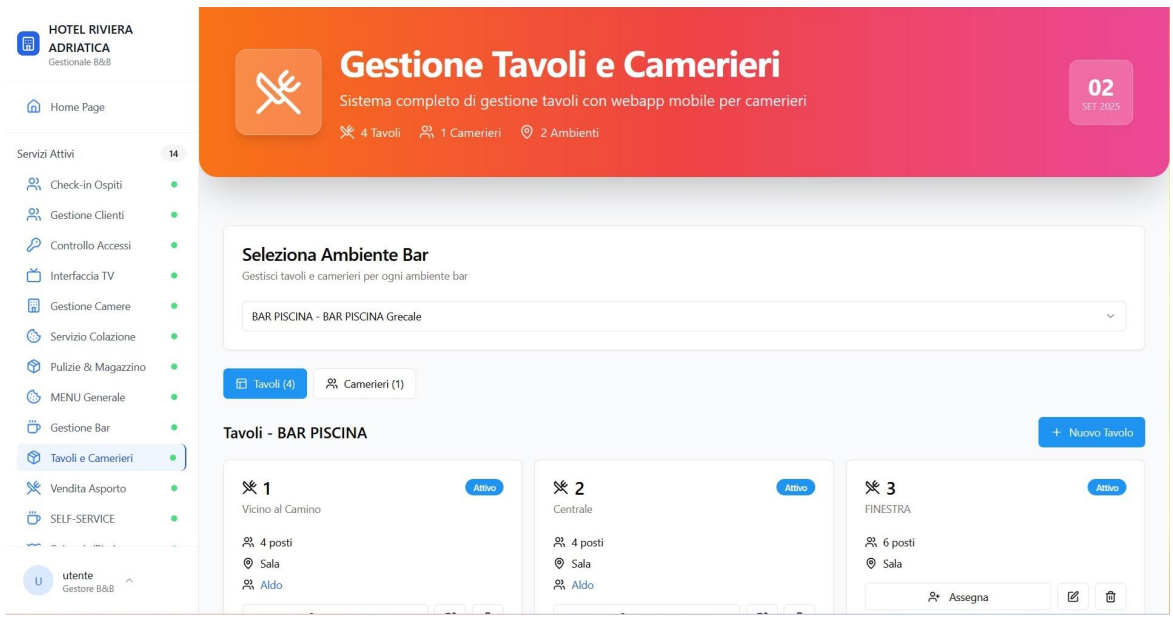

Fig. 3.19. *Gestione Tavoli e Camerieri*

3.13Lettura Targhe

Nel menu “Lettura Targhe” sono elencate le targhe autorizzate ad un eventuale accesso carraio della struttura ricettiva (vd. Fig. 3.20).

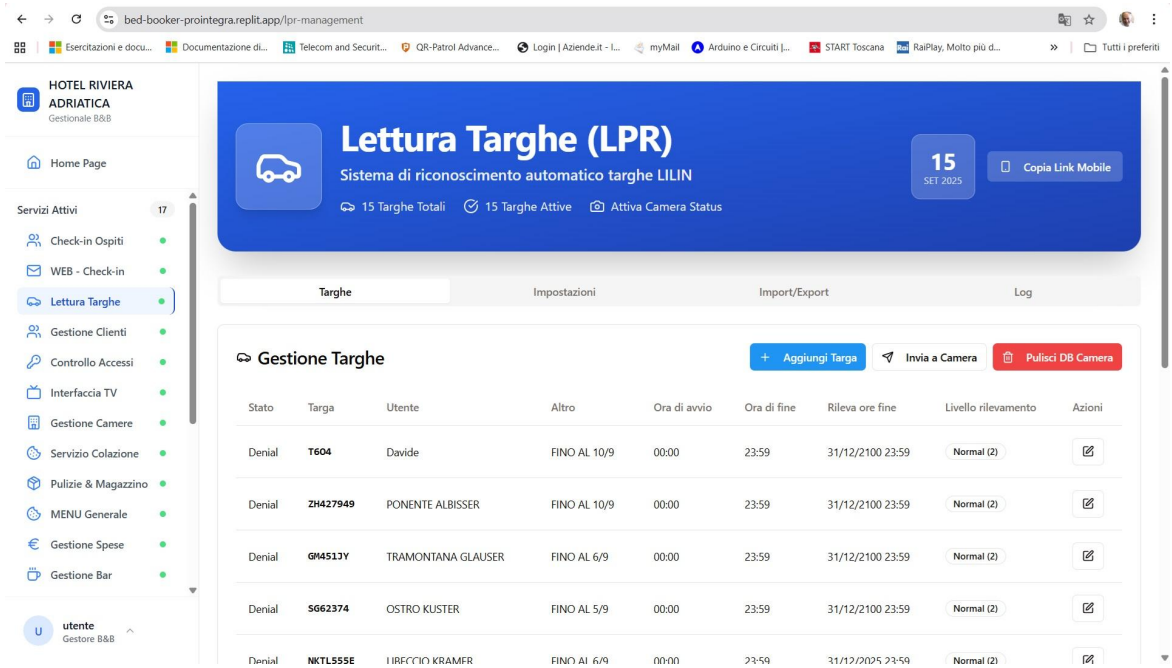

Fig. 3.20. *Lettura Targhe*

Nell’elenco di Fig. 3.20 ad ogni targa autorizzata è abbinato l’utente e la data/ora di fine validità dell’autorizzazione. Le informazioni provengono dalla fase di check-in ospiti (vd. Paragrafo 3.2): in una nuova prenotazione sono infatti inseriti i dati di targa, nome utente, periodo di permanenza nella struttura ricettiva.