



RKD32 Sistema di Gestione chiavi - Guida Utente

Versione 1.0, Agosto 2024

© 2007 – 2024 DOINGPRO Srl, all rights reserved



DOINGPRO SRL, ING. GIANNI SABATO
Registered office: Via E. Fermi 25, I-40033 Casalecchio di Reno (BO)
Operational HQ: Via F. Baracca 7, I-40033 Casalecchio di Reno (BO)
GSM +39 335 238046
Ph. +39 051 6211553
E-mail: info@doingsecurity.it
Web: www.doingsecurity.it



DOINGPRO SRL si riserva il diritto di apportare qualunque cambiamento al presente manuale in qualunque parte senza preavviso scritto.

DOINGPRO SRL ha dedicato il massimo sforzo per assicurare che il presente documento sia preciso nelle informazioni fornite; tuttavia, DOINGPRO SRL non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori ed omissioni, con ciò includendo qualsiasi danno risultante dall'uso delle informazioni contenute nel presente manuale.

Assistenza tecnica Tel.: +39 335 238046 / +39 051 6211553

Tel.: +39 329 2288344 email: info@doingsecurity.it



Indice

Indice	3
1 Introduzione	4
1.1 Login	5
1.2 Menu Principale	5
2 Operazioni Utente	7
2.1 Prelievo Chiavi (modo standard)	7
2.2 Prelievo Chiavi (modo Quick Get Key)	8
2.3 Restituzione Chiavi	8
2.4 Restituzione Rapida Chiavi	8
2.5 Office Mode	9
2.6 Prenotazione chiavi	10
2.7 Chi ha una chiave?	11
2.8 Stato delle chiavi	13
2.9 Report chiavi	14
2.10 Report utenti	16
2.11 Report eventi	18
2.12 Alarm Center	20



1 Introduzione

Il presente documento illustra l'utilizzo del sistema di gestione delle chiavi RKD32 da parte degli utenti.

RKD32 è un pannello in cui ciascuna chiave è permanentemente collegata ad un key-fob dotato di chip RFID a sua volta inserito in uno slot del pannello che ne blocca meccanicamente l'estrazione, se non autorizzata. L'estrazione di una chiave può avvenire solo da parte di un utente autorizzato e in funzione di specifici limiti di autorizzazione, per esempio su base temporale. È previsto un sistema di prenotazione delle chiavi e un reporting sull'uso del sistema da parte degli utenti.

L'utente dispone dell'interfaccia del terminale MD70 con touch-screen e lettore RFID (compatibile Mifare® e EM 125 kHz): attraverso l'interfaccia grafica di questo terminale, l'utente è in grado di identificarsi, prenotare una chiave, ritirla e restituirla.

La presente guida fa riferimento alla versione dell'App 1.4.x.

Per informazioni di dettaglio su RKD32 far riferimento alla Guida Tecnica "RKD32 Key Management Guida Tecnica 20230307 IT.pdf".

Immagini e fotografie o altre informazioni di carattere grafico sono inseriti nel Manuale esclusivamente a titolo descrittivo ed esplicativo. Si rammenta che le informazioni contenute nel presente Manuale sono soggette a modifiche, senza preavviso, a fronte di aggiornamenti del firmware/software o per altri motivi.

Tutte le informazioni, comprese, tra le altre, formulazioni, immagini e grafica sono di proprietà di DOINGSECURITY Sas. Questo manuale non può essere riprodotto, modificato in alcun modo o distribuito anche in parte con qualsiasi mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta di DOINGSECURITY Sas.

Salvo disposizioni contrarie, DOINGSECURITY non rilascia alcuna garanzia, assicurazione o dichiarazione, esplicita o implicita, in merito al presente Manuale.

Entro i limiti previsti dalla Legge in vigore, il prodotto - completo di hardware, software e firmware - viene fornito "così com'è" compresi gli eventuali difetti e gli errori: DOINGSECURITY Sas non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, incluse, senza limitazione, garanzia di commerciabilità, di qualità soddisfacente, di idoneità per uno scopo particolare e di non violazione di diritti di terzi. In nessun caso DOINGSECURITY Sas, i suoi Dirigenti, Funzionari, Dipendenti o Agenti saranno responsabili per eventuali danni speciali, consequenziali, incidentali o indiretti, compresi, tra gli altri, danni per perdita di profitti, interruzione dell'attività o perdita di dati o di documentazione connessi all'uso di questo prodotto, anche qualora DOINGSECURITY Sas fosse stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni. L'utente si assume interamente ogni rischio correlato dall'utilizzo del prodotto con accesso Internet: DOINGSECURITY Sas declina ogni responsabilità per anomalie di funzionamento, perdita di privacy o altri danni derivanti da un attacco cibernetico, attacco da parte di hacker, virus o altri rischi e minacce alla sicurezza, correlati all'utilizzo di Internet. Tuttavia DOINGSECURITY Sas fornirà supporto tecnico tempestivo, se necessario.



Considerata la variabilità di normativa applicabile, si prega di controllare tutte le Leggi pertinenti e vigenti nella propria giurisdizione prima di utilizzare questo prodotto, al fine di garantire che l'utilizzo sia conforme alle Leggi vigenti: DOINGSECURITY Sas declina ogni responsabilità nel caso in cui questo prodotto venga utilizzato per scopi illeciti. In caso di eventuali conflitti tra il presente Manuale e la Legge applicabile, prevale quest'ultima.

1.1 Login

L'utente effettua il login mediante le proprie credenziali: può inserire il proprio PIN (se programmato) seguito dal tasto # o OK, oppure può presentare la propria tessera RFID al lettore contrassegnato dal simbolo . Il terminale MD70 presenta la pagina iniziale come mostrato in Fig. 1.1.

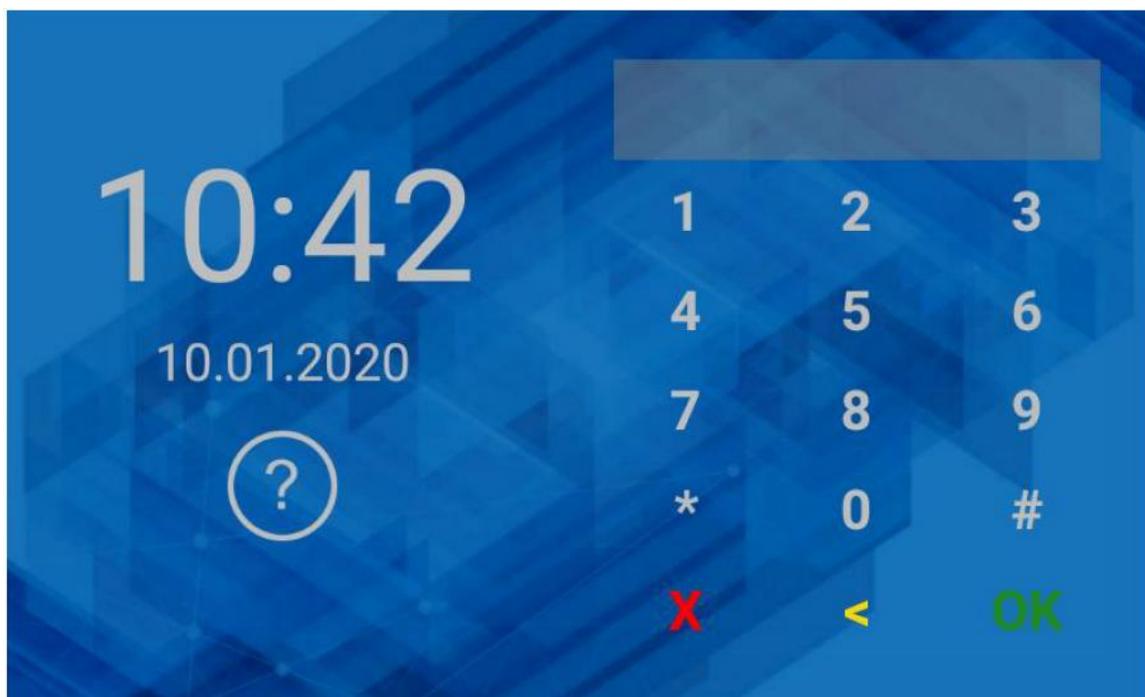


Fig. 1.1. Schermo in attesa del login utente

Per default il terminale MD70 ritorna in stand-by dopo pochi minuti di inattività: con un semplice tocco sullo schermo touch, il terminale si riaccende e mostra lo schermo di Fig. 1.1 per permettere il login dell'utente.

1.2 Menu Principale

Dopo il login di accesso, compare il menu principale come mostrato in Fig. 1.2.

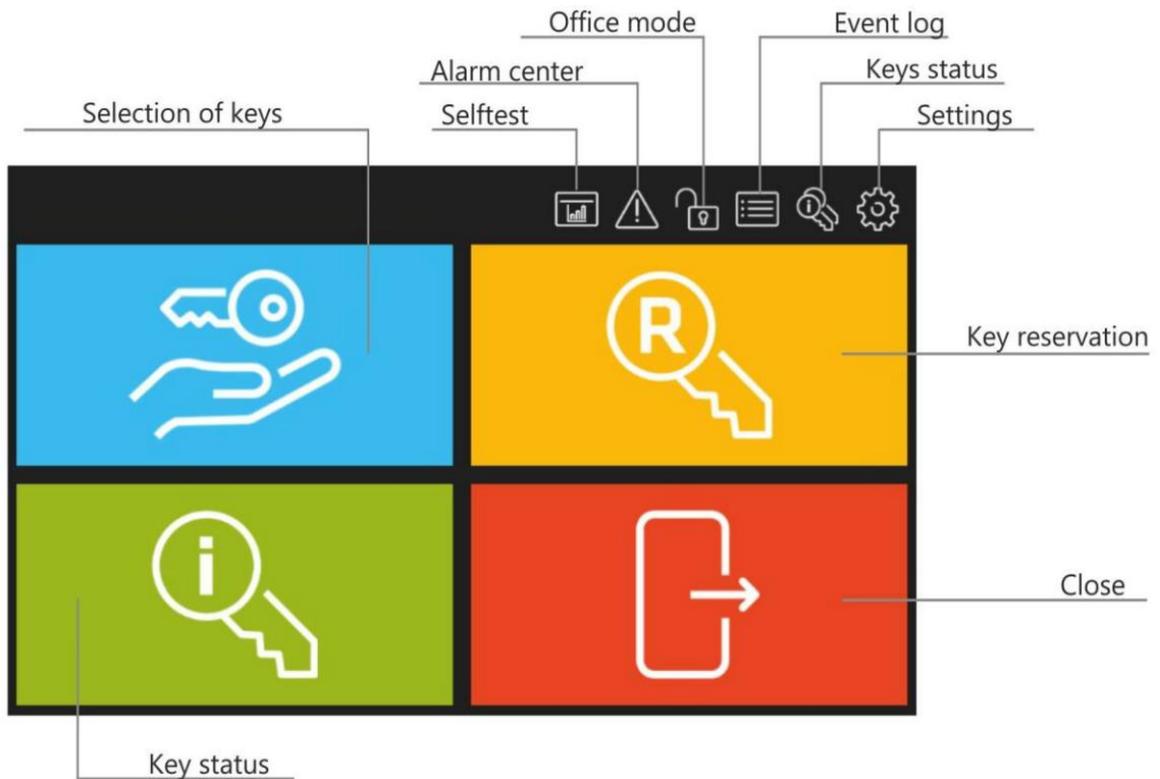


Fig. 1.2. *Menu principale*

Nel prossimo capitolo sono illustrate le operazioni che l'utente può eseguire mediante il terminale MD70.



2 Operazioni Utente

Dopo il login e a partire dallo schermo principale (vd. Fig. 1.2), l'utente può agire sulle 4 *tile* che indicano, rispettivamente:

- Prelievo Chiavi
- Prenotazione Chiavi
- Stato delle Chiavi
- Logout (uscita dall'applicazione)

2.1 Prelievo Chiavi (modo standard)

Dopo il login, si seleziona la prima *tile* del menu - vd. Fig. 2.1.

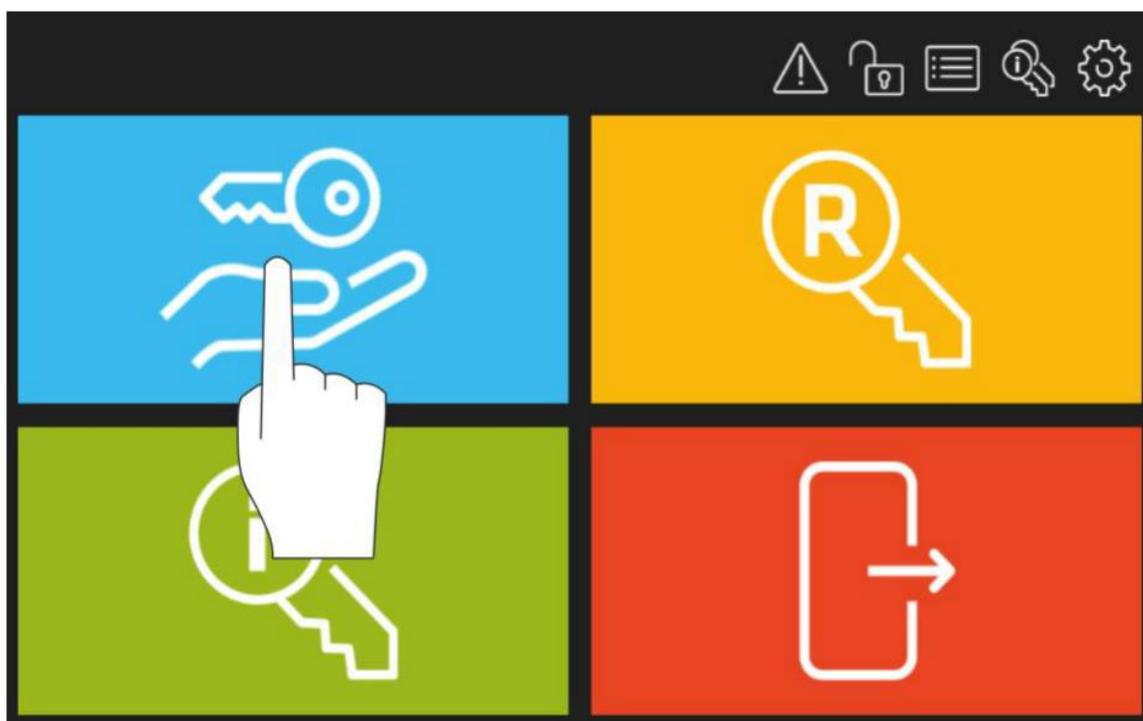


Fig. 2.1. Selezione Prelievo Chiavi

Selezionare quindi la chiave (o le chiavi) richiesta dall'elenco che viene mostrato nello schermo - vd. Fig. 2.2.

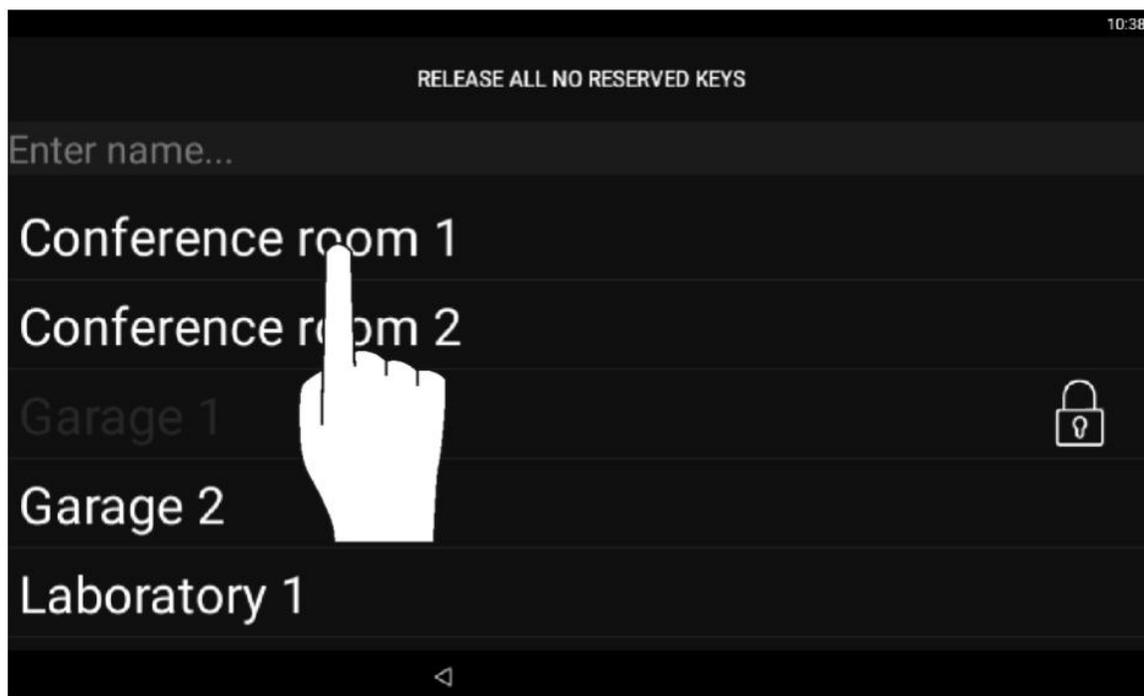


Fig. 2.2. *Elenco chiavi*

Aprire la porta dell'RKD32 e prelevare la chiave (o le chiavi) che viene evidenziata dal LED verde.

2.2 Prelievo Chiavi (modo Quick Get Key)

Il modo "Quick Get Key" permette una procedura rapida di prelievo della chiave dal pannello: il modo è disponibile se le opportune opzioni sono state abilitate durante la configurazione per quel particolare utente.

Dopo il login, si seleziona la prima *tile* del menu - vd. Fig. 2.1. - e quindi si apre la porta dell'RKD32 per prelevare la chiave (o le chiavi) che viene evidenziata dal LED verde.

2.3 Restituzione Chiavi

Dopo il login, si apre la porta dell'RKD32 e si inserisce il key-fob in un qualunque slot non-occupato.

2.4 Restituzione Rapida Chiavi

La modalità "Quick Key Returning" è disponibile se le opportune opzioni sono state abilitate durante la configurazione del pannello chiavi. Permette la restituzione rapida della chiave da parte di un utente che non ha assegnata alcuna autorizzazione a livello del pannello RKD32 (lavoratori temporanei, manutentori, ...).



Effettuare il login usando il key-fob a cui è collegata la chiave, come mostrato in Fig. 2.3.

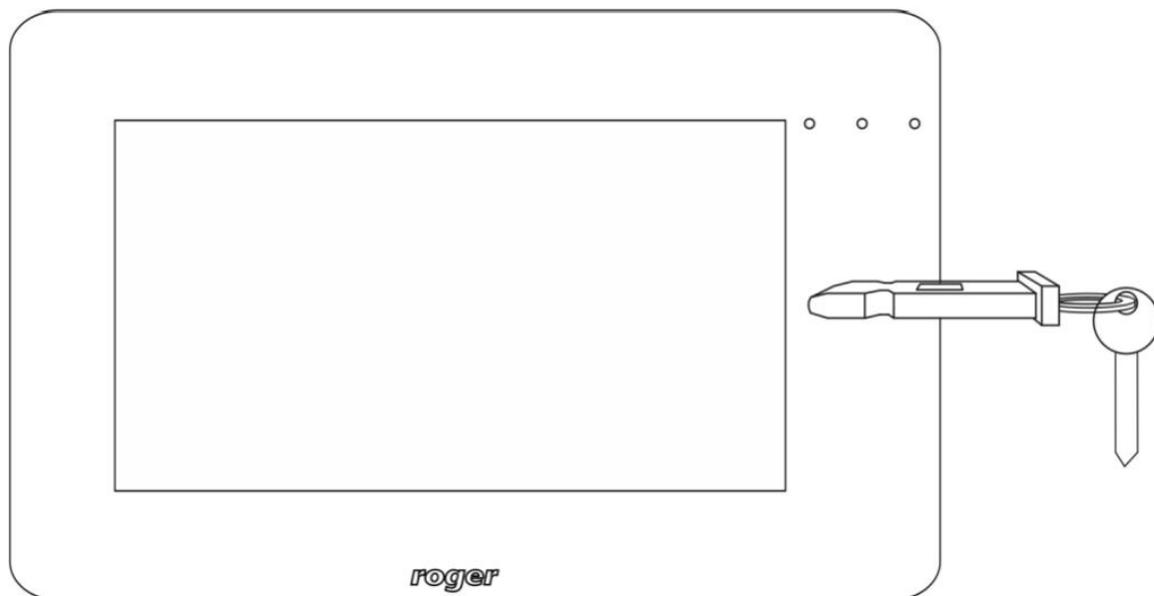


Fig. 2.3. Identificazione del key-fob sul lettore del terminale

Aprire la porta del deposito chiavi e inserire il key-fob in un qualunque slot non-occupato.

2.5 Office Mode

Quando la modalità "Office Mode" è abilitata, RKD32 si comporta come un pannello chiavi standard, dove ciascuno può prelevare o restituire una chiave. Le operazioni di prelievo e restituzione sono sempre registrate nel database, ma non è più controllato chi effettua l'operazione.

Office Mode può essere automaticamente attivato / disattivato sulla base di una schedulazione che viene assegnata durante la configurazione del pannello RKD32.

Dopo il login, selezionare l'icona  per attivare l'Office Mode. Clickare nuovamente per disattivare questa modalità. Vd. Fig. 2.4.

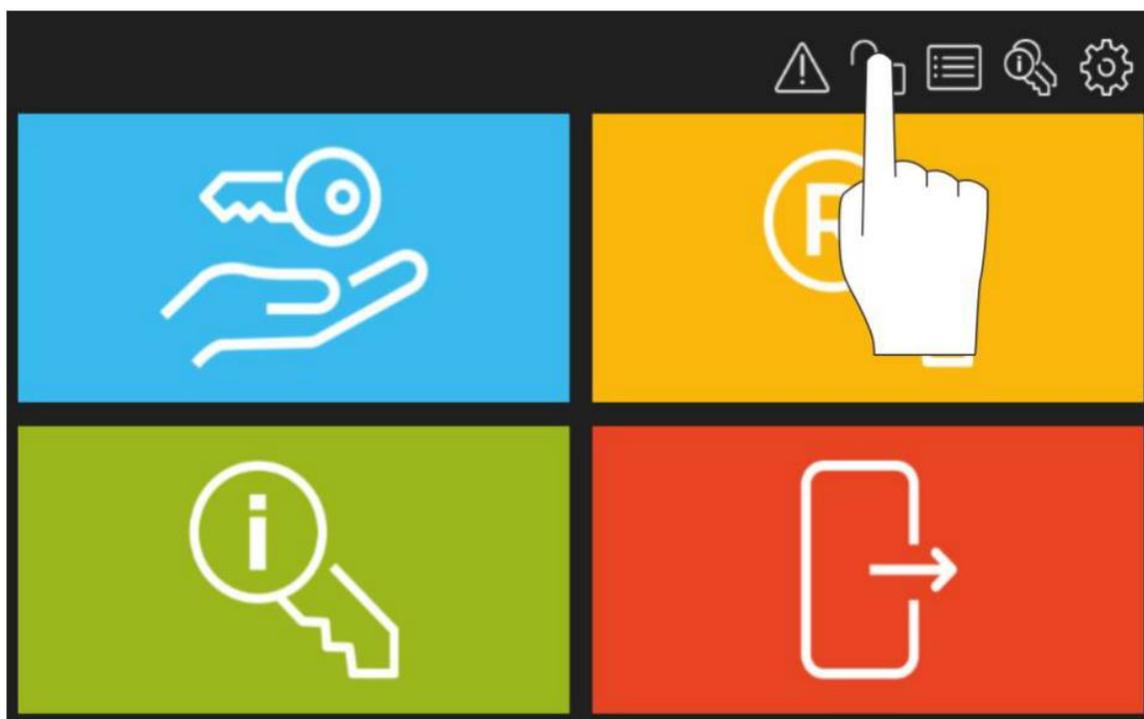


Fig. 2.4. Office Mode ON/OFF

2.6 Prenotazione chiavi

Una chiave può essere prenotata per un certo periodo di tempo.

La prenotazione può essere un semplice avviso per gli altri utenti oppure può effettivamente bloccare la chiave e prevenirne l'uso da parte di altri utilizzatori.

Dopo il login, si seleziona la seconda *tile* del menu - vd. Fig. 2.5a - e quindi nella successiva schermata di selezione "Add".

Selezionare la chiave dall'elenco e definire una data/ora di inizio prenotazione e una data/ora di fine prenotazione.

Se la chiave deve essere bloccata per gli altri utenti, clickare e attivare il controllo "Block key during reservation". Vd. Fig. 2.5b.

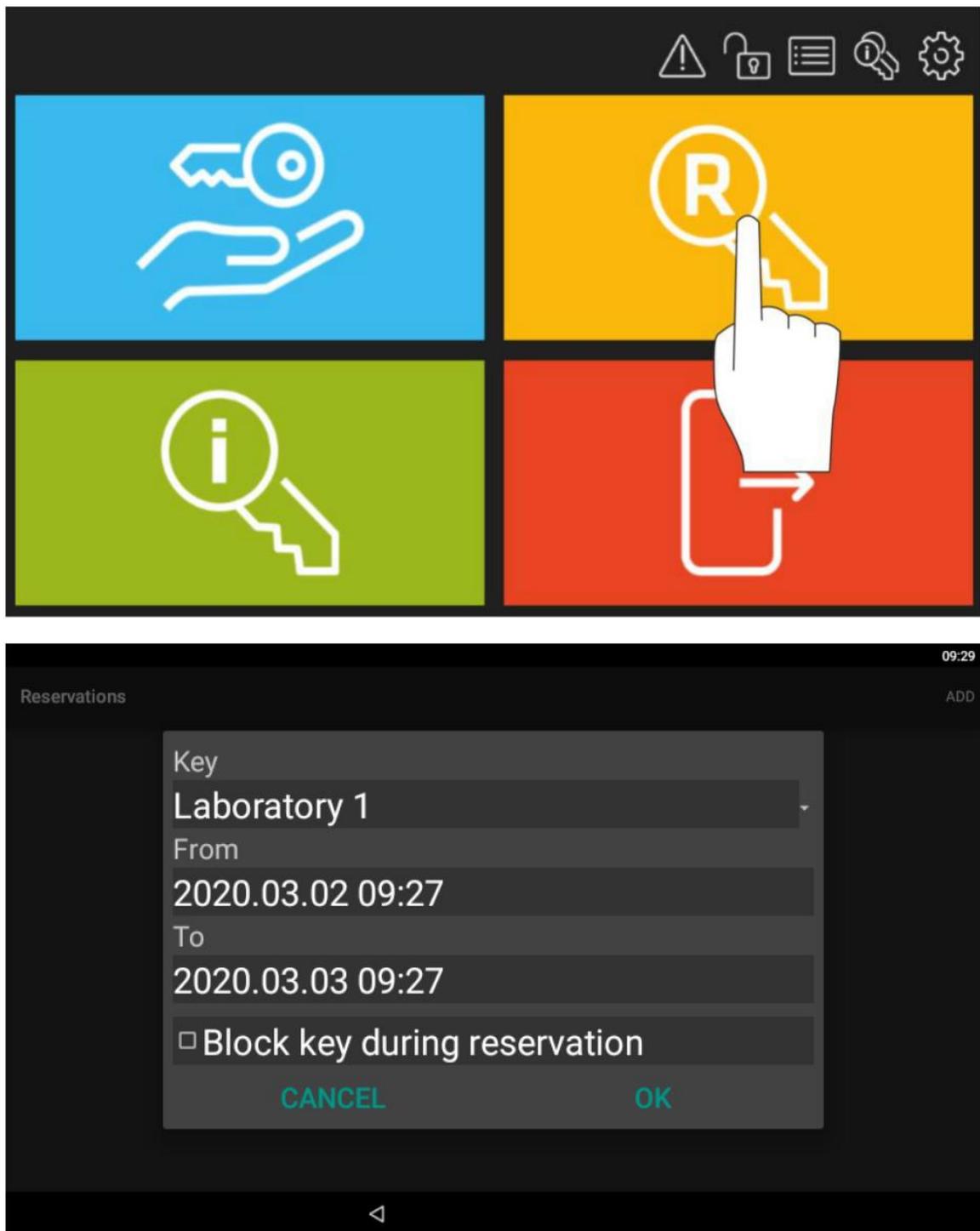


Fig. 2.5. Prenotazione chiavi a) b)

2.7 Chi ha una chiave?

Per conoscere lo stato di disponibilità di una chiave e di chi la ha prelevata dal pannello, si può utilizzare la terza tile del menu principale - vd. Fig. 2.6.

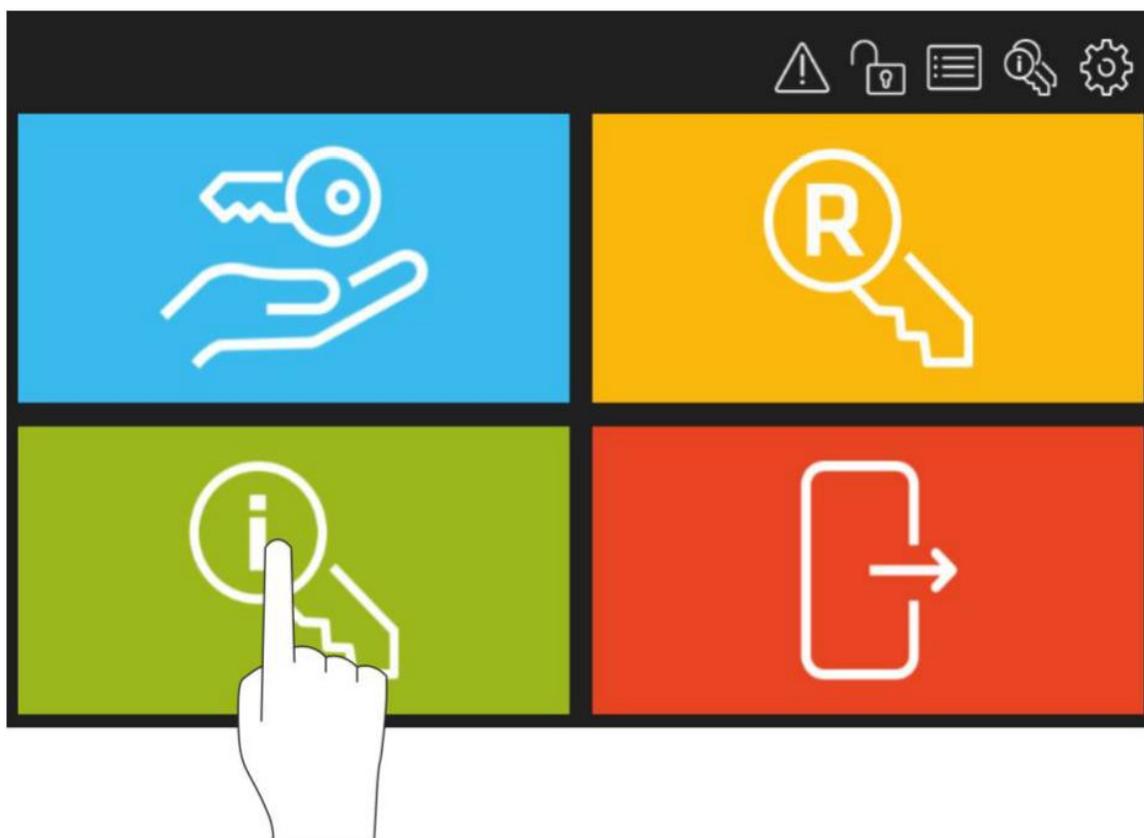


Fig. 2.6. Stato delle chiavi

Nella successiva schermata selezionare una chiave dall'elenco: se la configurazione del pannello RKD32 lo prevede, l'informazione mostrata include anche il nome dell'utente che ha prelevato la chiave.

Si veda l'esempio di Fig. 2.7.

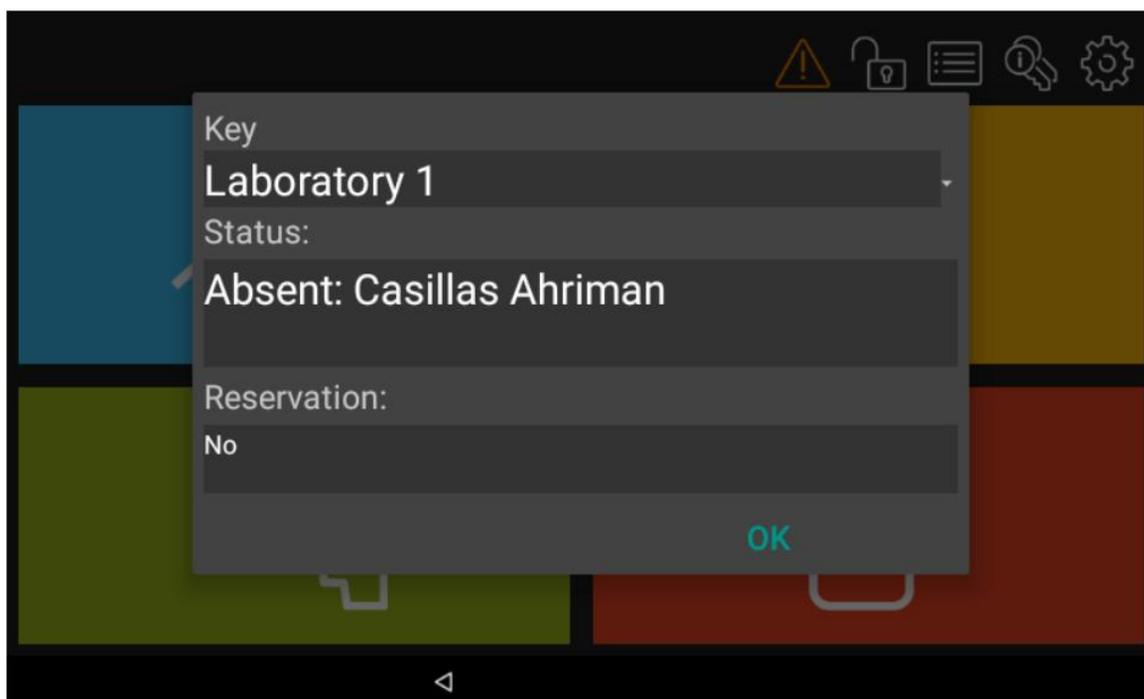


Fig. 2.7. Informazioni di disponibilità di una chiave

2.8 Stato delle chiavi

Per ottenere un riepilogo dello stato di disponibilità delle chiavi, dopo il login, cliccare sull'icona  posta in alto a destra del menu principale - vd. Fig. 2.8.

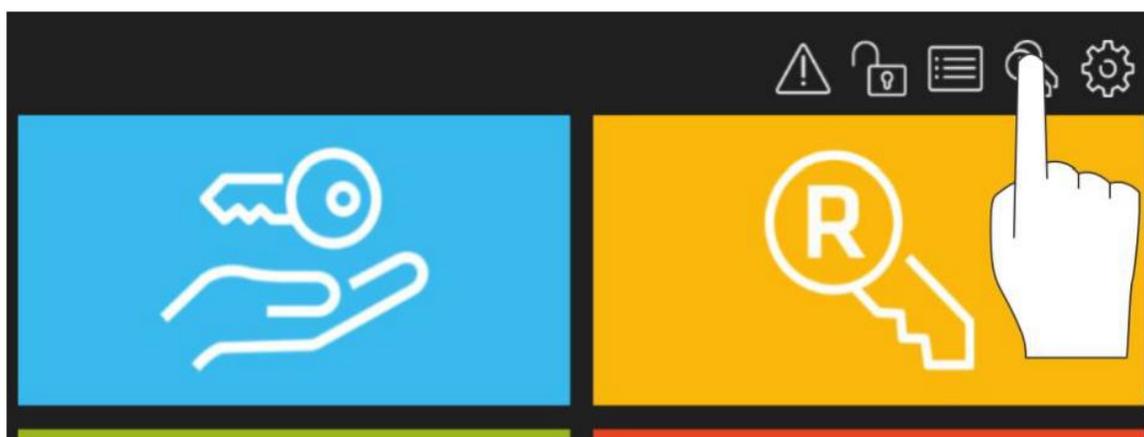


Fig. 2.8. Stato delle chiavi

La schermata che compare è mostrata in Fig. 2.9.

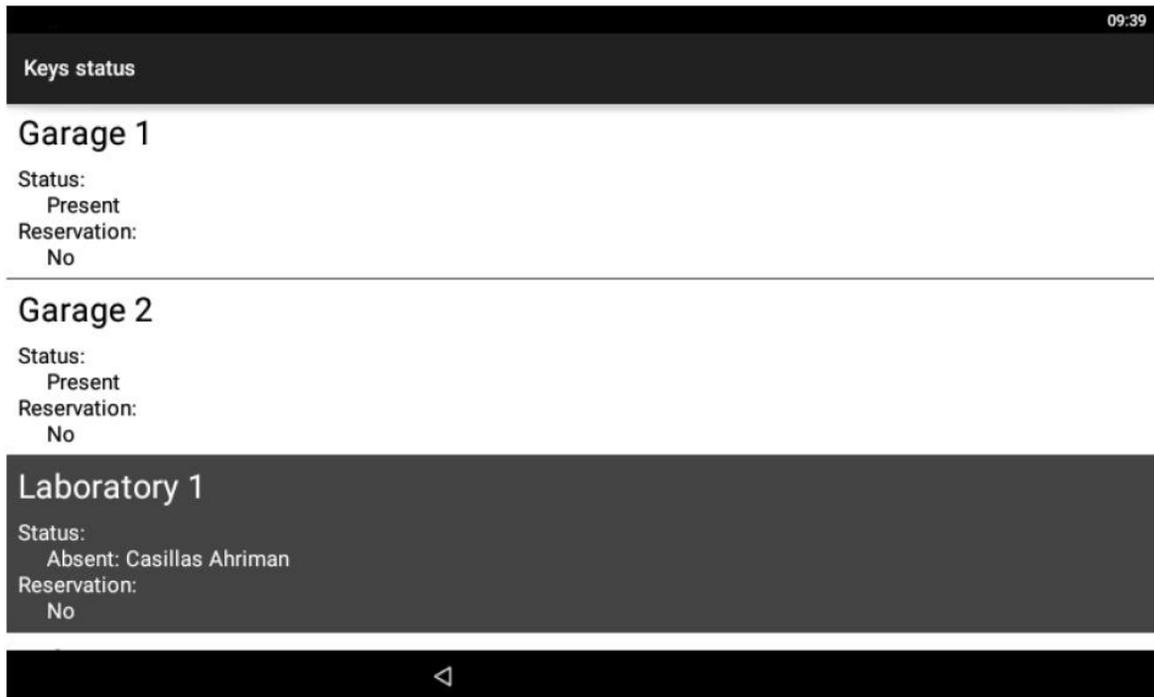


Fig. 2.9. Stato delle chiavi

2.9 Report chiavi

La funzione di report degli eventi che interessano una specifica chiave, si ottiene clickando sull'icona  dopo avere effettuato il login sul terminale. Vd. Fig. 2.10.

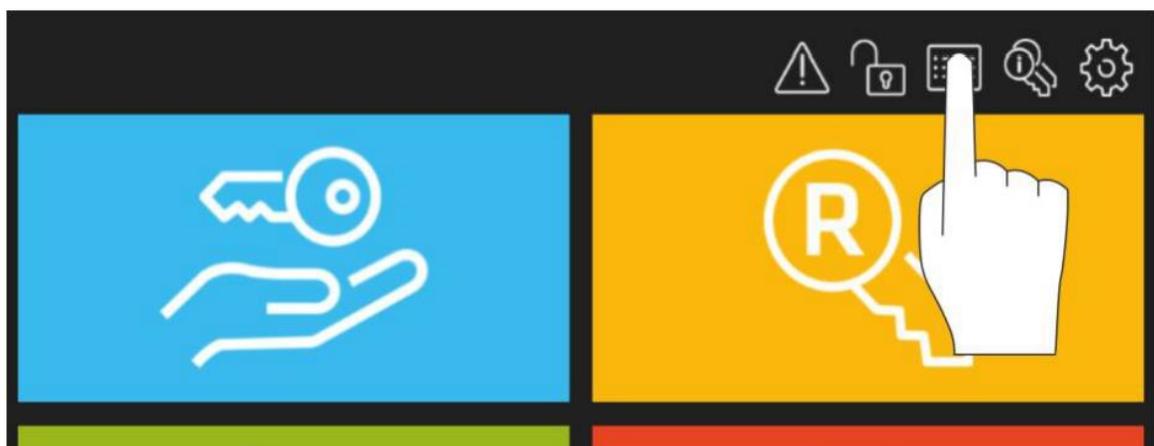


Fig. 2.10. Report chiavi

Si apre la schermata di selezione del report: "Report Center" - vd. Fig. 2.11.

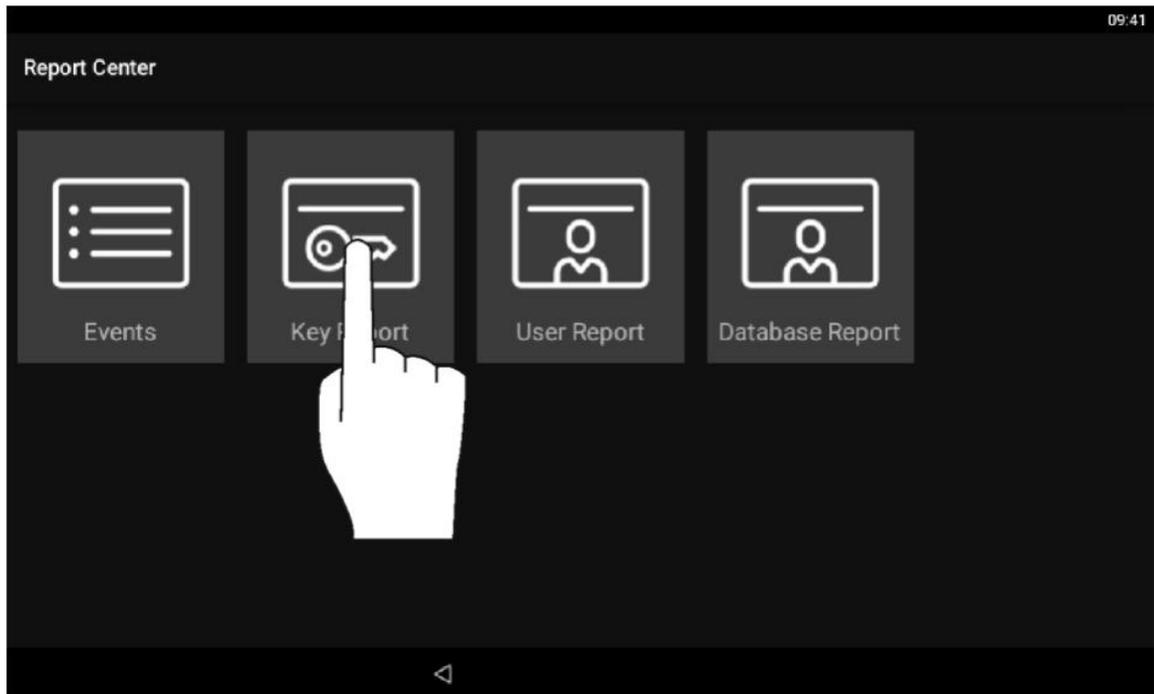


Fig. 2.11. *Report Center*

Scegliendo "Key Report", nella successiva schermata selezionare la chiave dall'elenco e specificare un range temporale per effettuare una query sul database degli eventi. Vd. Fig. 2.12.

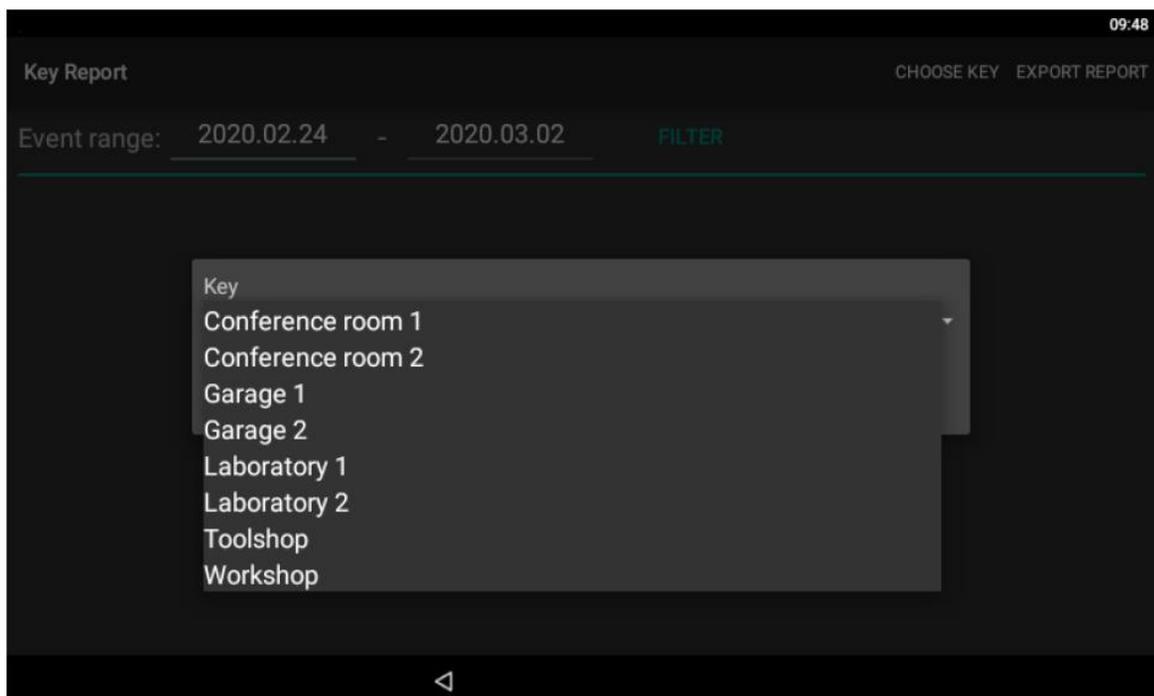


Fig. 2.12. *Key Report*



Il risultato della selezione è mostrato nell'esempio di Fig. 2.13.

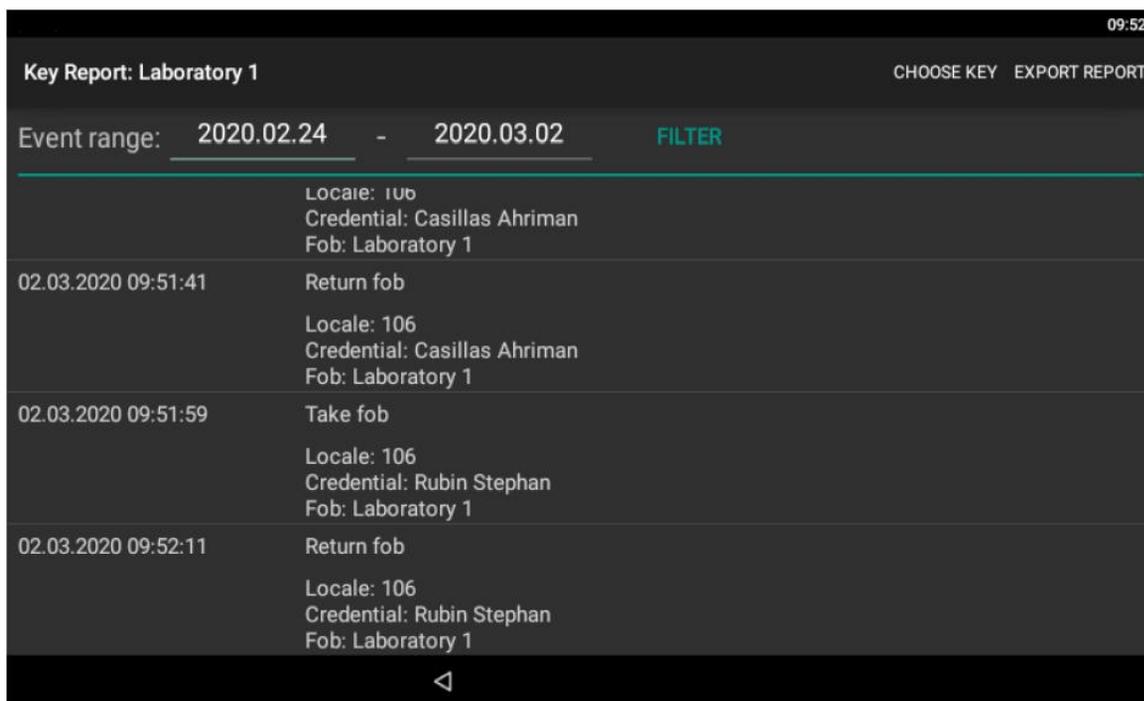


Fig. 2.13. Key Report - esempio

Selezionando "Export Report" in alto a destra della schermata di Fig. 2.13, è possibile esportare gli eventi in formato PDF o Excel (XLS) su una Pendrive o sulla memoria interna del terminale MD70; è anche possibile, se RKD32 è stato configurato in tal senso, inviare il report via email.

2.10 Report utenti

La funzione di report degli eventi che interessano uno specifico utente, si ottiene clickando sull'icona dopo avere effettuato il login sul terminale. Si apre il "Report Center" dove poter clickare l'icona "User Report". Vd. Fig. 2.14.

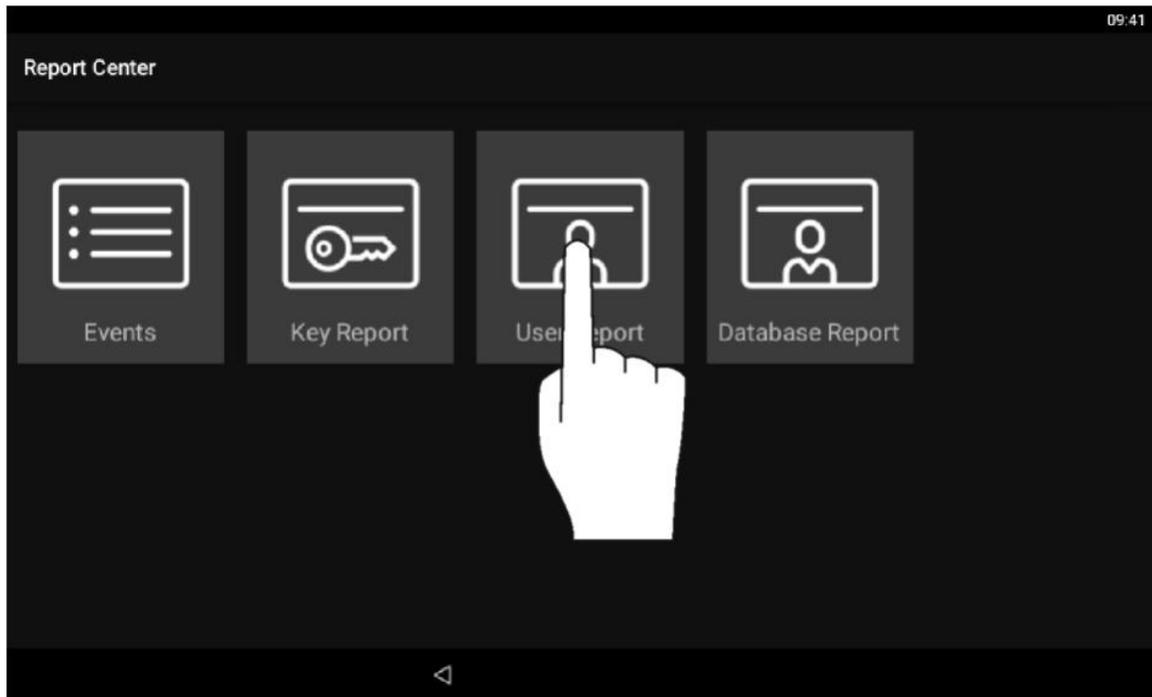


Fig. 2.14. Report Center

Nella successiva schermata selezionare l'Utente dall'elenco e specificare un range temporale per effettuare una query sul database degli eventi. Vd. Fig. 2.15.

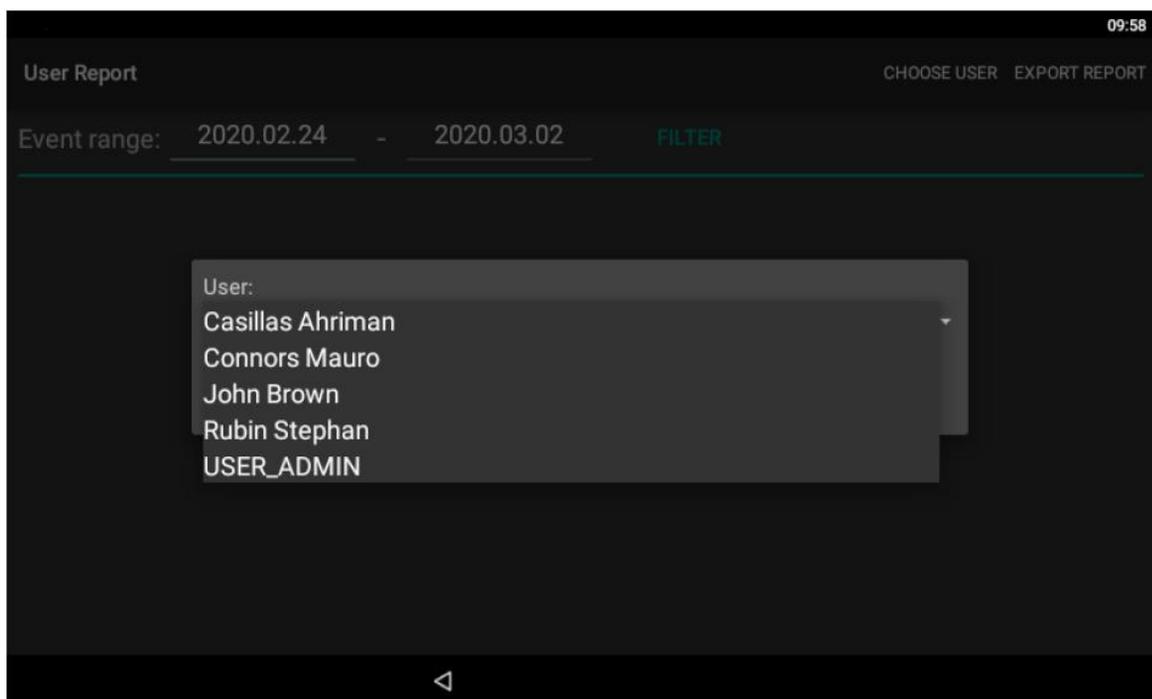


Fig. 2.15. User Report

Un esempio di "User Report" è mostrato in Fig. 2.16.

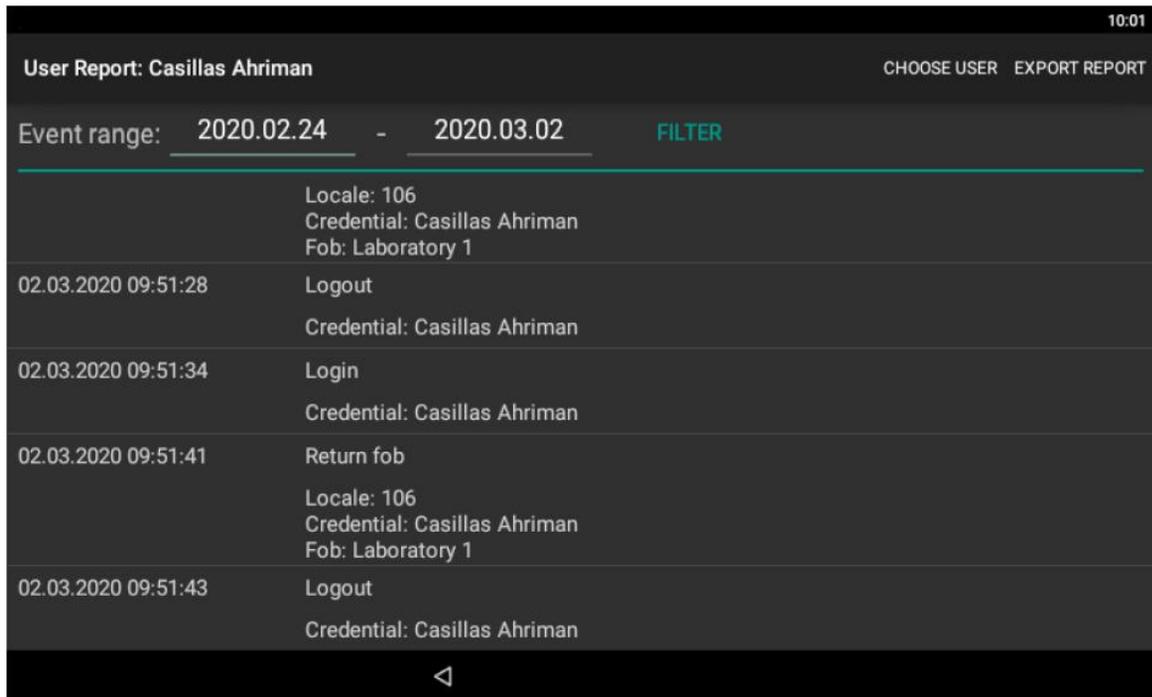


Fig. 2.16. *User Report - esempio*

Selezionando "Export Report" in alto a destra della schermata di Fig. 2.16, è possibile esportare gli eventi in formato PDF o Excel (XLS) su una Pendrive o sulla memoria interna del terminale MD70; è anche possibile, se RKD32 è stato configurato in tal senso, inviare il report via email.

2.11 Report eventi

L'icona "Events" del "Report Center" mostra tutti gli eventi in uno specifico range temporale. Dopo il login ed aver clickato sull'icona , si accede al "Report Center" dove poter clickare l'icona "Events". Vd. Fig. 2.17.

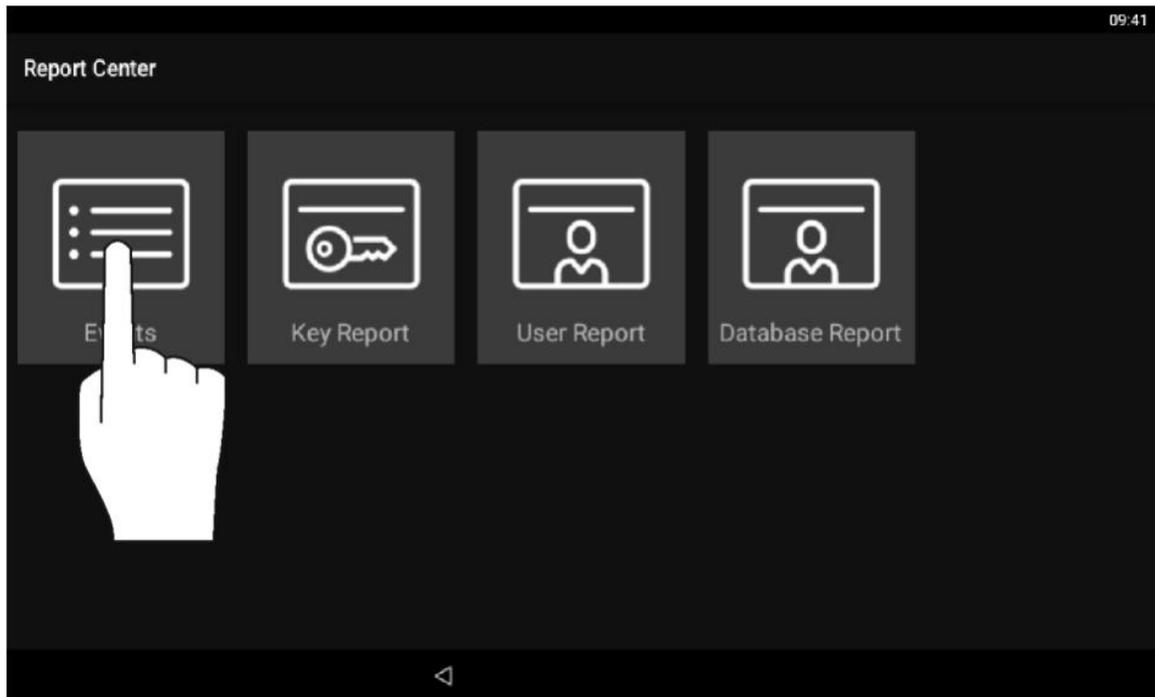


Fig. 2.17. Events

Nella successiva schermata specificare un range temporale e confermare con "FILTER" per effettuare una query sul database degli eventi. Vd. Fig. 2.18.

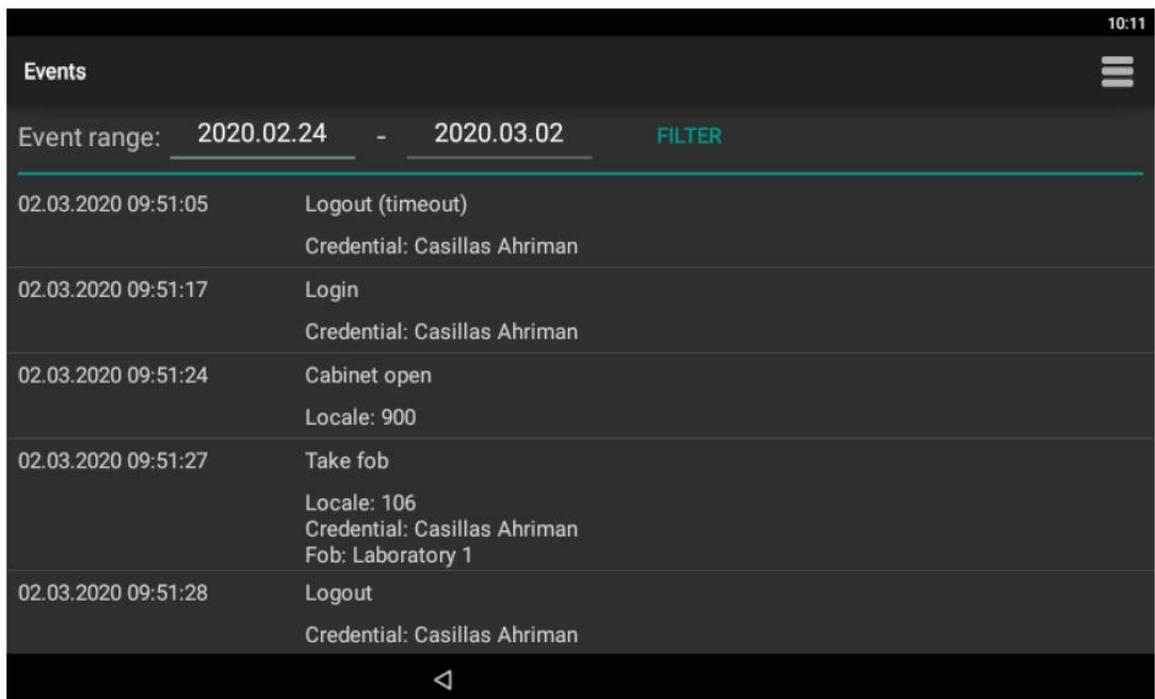


Fig. 2.18. Events - esempio



Selezionando l'icona ☰ posta in alto a destra della schermata di Fig. 2.18, è possibile esportare gli eventi in formato PDF o Excel (XLS) su una Pendrive o sulla memoria interna del terminale MD70; è anche possibile, se RKD32 è stato configurato in tal senso, inviare il report via email.

Nel menu ☰ è anche incluso il comando di cancellazione degli eventi.

2.12 Alarm Center

Il pannello RKD32 può rilevare e segnalare gli stati di allarme.

Quando un allarme è registrato nel database, l'icona ⚠ cambia in colore rosso (allarme attivo) oppure arancio se l'allarme fosse stato rilevato in passato. Dopo aver confermato uno stato di allarme, l'icona diventa di colore bianco.

Dopo il login ed aver clickato sull'icona ⚠ (Fig. 2.19a), si accede all' "Alarm Center" dove poter verificare e confermare gli allarmi (Fig. 2.19b).

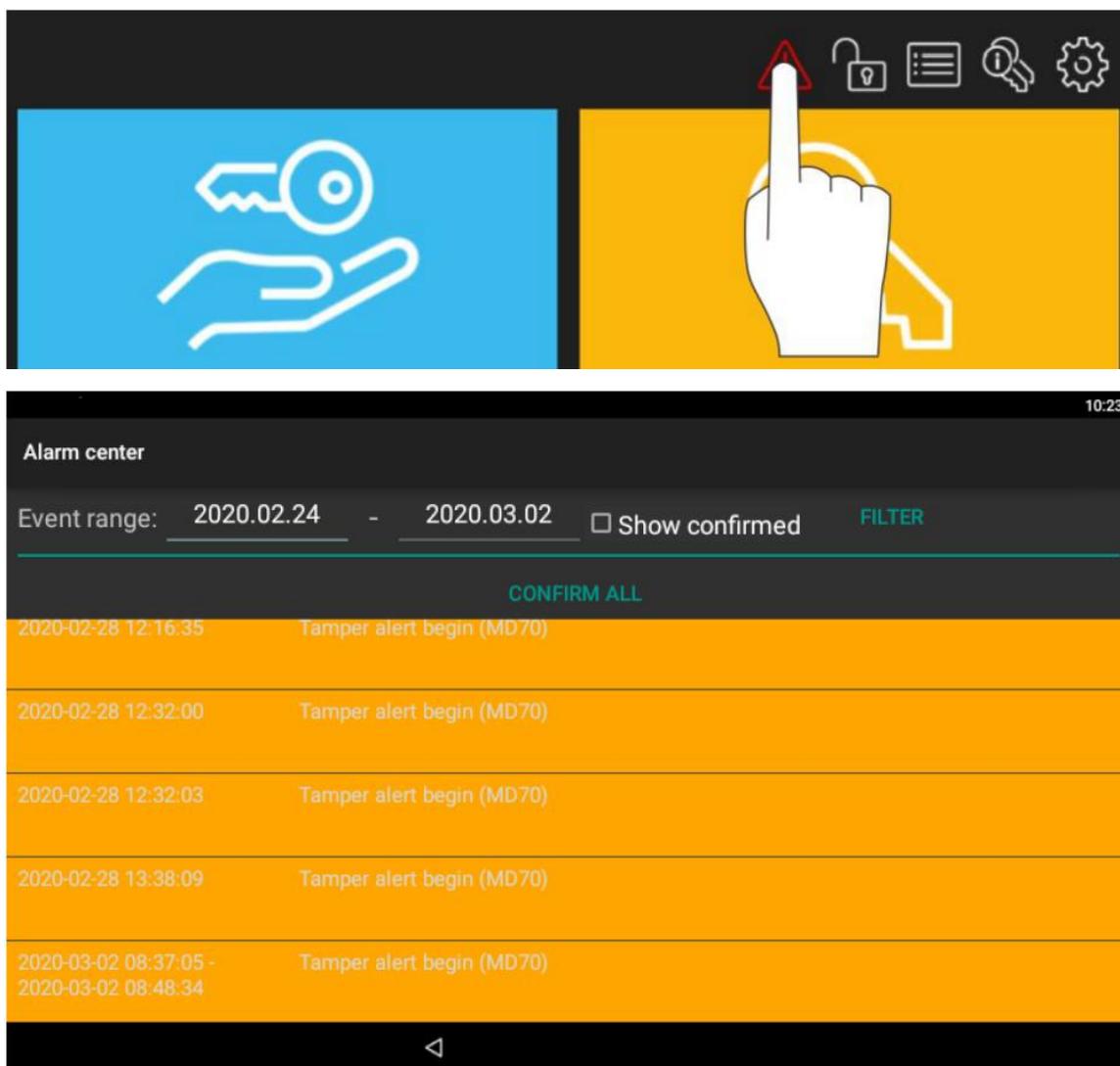


Fig. 2.19. Alarm Center a) e b)